

국민이 행복해지는 정부 3.0 이야기



국민들과 함께 대한민국 행복시대를 열어갑니다.

이야기 순서

1. 정부3.0이란?
2. 그동안의 주요 성과
3. 앞으로의 계획

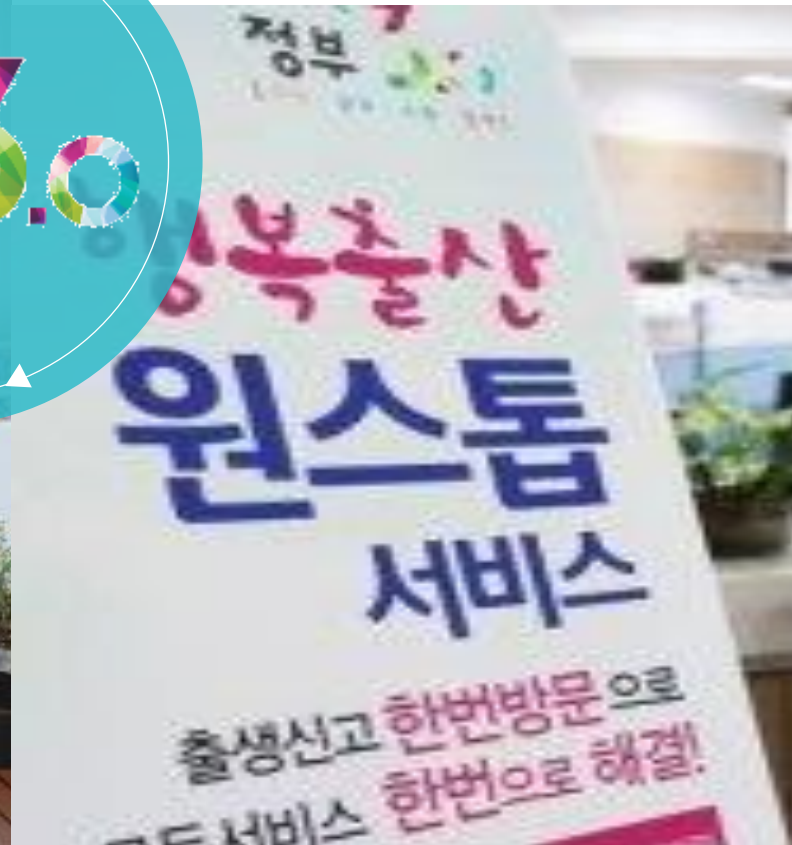




1

정부3.0이란

이거 많이들 보셨죠? 도대체 뭐길래 이렇게 사용할까요?





새로운 **정부 운영방식**입니다.

정부3.0은 기존의 정부운영방식과 무엇이 다른가?

1.0 운영방식

[정부 주도]
일방향 서비스

직접 방문하는 방식



정부1.0 = 예전 전화기

2.0 운영방식

[국민 참여]
양방향 **제한**
서비스

인터넷 활용한 소통



정부2.0 = 2G 핸드폰

3.0 운영방식

[국민 주도]
양방향
맞춤형 서비스

SNS 활용 실시간 소통



정부3.0 = 스마트폰

시대의 흐름과 환경에 발맞춰 정부 운영방식도 **변화** 되고 있습니다.

명칭이 왜 정부 3.0 인가?

기존의 정책운영방식보다 한차원 높은 혁신의 표현입니다.

정부 1.0



정부 2.0



정부 3.0



정부3.0은 ① 국민의 시각에서 ② 맞춤형서비스를 제공하여 ③ 국민의 행복을 여는
새로운 혁신 입니다.

정부3.0으로 변화의 이유?

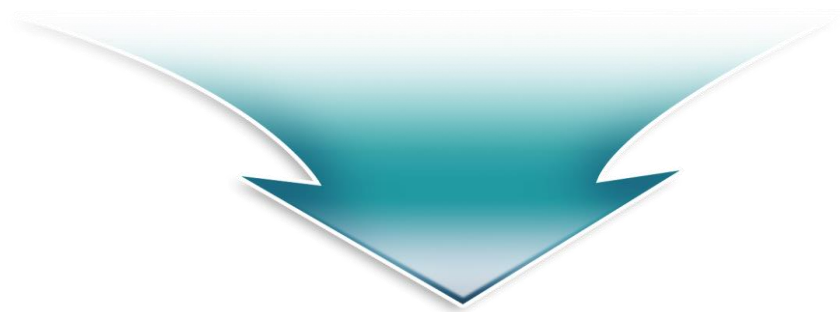
세계는 지금...

기존 정부의 정책만으로는 해결하기 어려운 복잡한 사회문제들의 발생



정부3.0으로 변화의 이유?

이러한 문제를 해결하기 위해서는



공공정보를 적극 개방하여 국민과 공유하고
부서간 · 기관간 소통을 통한 협력이 필요

각국의 정부운영방식은 어떻게 변하고 있나?

미국



Open Government
미국 오바마 행정부의
열린정부 추진계획



영국



Joined-up Government
여러부처에 걸친 현안사항
을 공동해결



캐나다



열린정부 행동계획안을
제안하고 2년간 국민
의견 수렴



◆ 전 세계도 국민 중심으로 정책을 발 빠르게 변화시키고 있습니다.

국민이 행복한 나라



2

그 동안의 주요 성과





“생활을 편리하게”

“정부를 유능하게”

“창업을 쉽게”

“국민에게 믿음을”

생활을 편리하게

정부3.0은

국민 개개인의 실생활에 도움 될 수

있는 **맞춤형 서비스 제공** 함으로써

국민 생활을 편리 하게 합니다

첫 **출산**이라서

정신도 없는데 출생**신고** 부터
이래저래 뭐가 이렇거나
복잡한가요?



그동안

▶ 이거 따로 저거 따로. 신청하러 다니는데 며칠이 걸려요

전 국 공 통 서 비 스	가정양육수당
	(다자녀) 전기요금감감
	(다자녀) 도시가스요금감감
지 자 체 서 비 스 (은평구)	(다자녀) 지역난방요금감감
	출산 양육 지원금
	출산 용품 교환권 다용도 행복카드
	유족기 무료 대여 모유 수유 클러닉

정부3.0 추진 성과

▶ 통합 신청서 제출이면 출산 수혜 서비스 신청가능

주민센터에서
출생신고 시
1번의 통합 신청

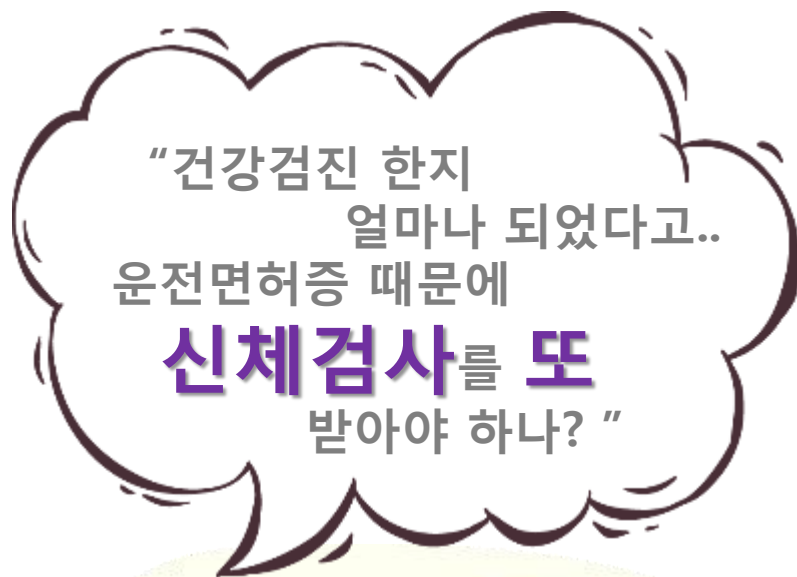
- ✓ 수혜누락 방지
- ✓ 적시 서비스 수혜
- ✓ 구비서류 간소화
- ✓ 시간 절약
- ✓ 비용 절감



• 주소지 읍 · 면 · 동 주민센터에 방문해서 신청하면 한번에 끝

행복출산 동영상

▶ 경찰청·복지부·도로교통공단·건강보험공단



그동안

▶ 건강검진을 받았어도 운전면허 신체검사도 받아야 했어요.

- 1 민원실
신청서 작성
- 2 신체검사실
시력·청력 검사
- 3 민원실
접수·발급

정부3.0 추진 성과

▶ 이제는 신청서만 작성하면 끝!!

1

민원실
신청서 작성

신청서 작성 (공동이용 동의) → 접수·발급

- ※ 운전면허소지자 2,800만명,
- ※ 연간 300만명, 314억원 절감효과



• 건강검진 정보공유를 통해 운전면허 발급·갱신 시 신체검사 면제

▶ 행자부·국세청·국토부·지자체·금감원·국민연금공단

가족 잃은 슬픔도 힘든데..

사망신고 후

정리 절차가 너무 **복잡**해서..
슬픔 + 힘들기까지 하네요.



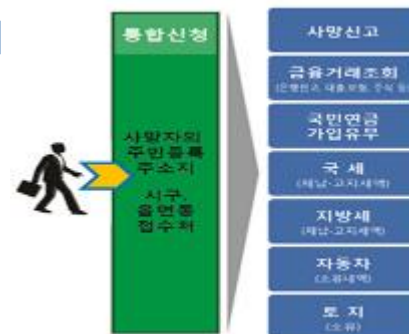
그동안

▶ 사망신고, 금융 조회 등
각종 신고 서류 따로



정부3.0 추진 성과

▶ 읍,면,동사무소에서
한번에 신청 가능



• 상속인, 자치단체 사망신고 창구에서 재산조회 한번에 신청

▶ 법제처, 지방자치단체 등

국가법령, 자치법규 각각
따로 찾아야 해서 시간도 많이
걸리고 엄청 불편해요~



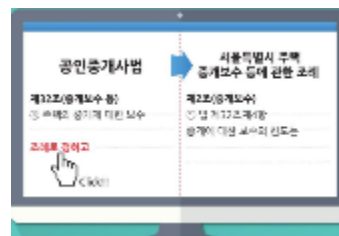
그동안

▶ 국가법령·자치법규 각각 관리

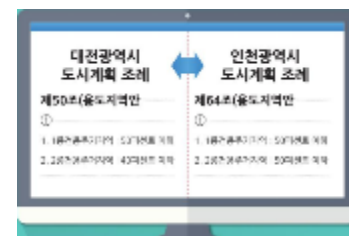


정부3.0 추진 성과

▶



법령과 관련위임조례
동시 제공



자치단체별유사조례
비교

- 국가법령과 자치법규를 한 곳에서 확인, 위임관계 조례 등 관련 정보 제공

▶ 복지부·지자체·KBS·한전·이통사·도시가스사

우리들 같은 취약계층은
복지서비스 정보도 잘 모르지만
알아도 **일일이** 해당 기관
찾아가서 **신청** 하기란 힘들죠.



그동안

▶ TV수신료, 전기요금 등
각종 복지서비스
신청 서류 따로



정부3.0 추진 성과

▶ 읍, 면, 동사무소에서
한번에 신청 가능



• 장애인, 기초 생활수급자 등록 시 별도 신청 없이 요금감면 일괄

그동안

▶ 기존 복용 약을 알지 못해, 함께 먹으면 안 되는 약 등 차단 곤란

※ 50대 남성 B씨 사례
⇒ 영구적 뇌손상 장애



항생제



진통소염제

정부3.0 추진 성과

▶ 실시간 적절한 처방 지원

- 같이 먹으면 안 되는 약
- 영유아·임산부 먹으면 안 되는 약
- 성분·효능이 중복되는 약

복용하시는 약 있으세요?

라는 질문은 항상 받는데...

복용하는 **약**이 뭔지, 무슨 **성분**인지는
저도 **잘 몰라요.**



국토교통부, 지방자치단체 등



그동안

지역별·교통수단별 각각 다름



정부3.0 추진 성과

전국호환 교통카드 한장으로 해결



- 지역, 교통수단 제약 없이 전국호환교통카드 한 장으로 모두 요금 지불



그동안

▶ 힘들고 어려워도 지원 받을 수 있는지 모르겠어요.



정부3.0 추진 성과

▶ 복지로 홈페이지만 가면 한번에 확인 가능



• 복지로에서 나의 맞춤형 복지서비스를 한눈에 보고, 한번에 신청!

▶ 경찰청, 지자체, 국가안전처등

원산도에 3개 기관이

각각 운영 되고 있어서 사고 나거나
사건이 생기면 관할 업무만 하니까...

사고 처리가 너무 늦어져서

답답해요~



그동안

▶ 각각 다른 업무를 보며 업무협조가 어렵던 원산도



정부3.0 추진 성과

▶ 경찰, 지자체, 해경 기관 합동 근무



• 원산도 행정안전 통합센터 한곳만 방문해도 다양한 민원서비스 One-Stop

예비군, 건강검진, 세금납부..

고지서를 잃어버렸더니

각각 번거롭게 개별적으로

확인해야 하더라고요..



그동안

▶ 우편물, 개별 웹사이트를 통해 필요한 정보를 각각 확인



정부3.0 추진 성과



• 건강 · 병역 · 과태료 등 꼭 알아야 할 41종의 생활정보를 한번에 확인(minwon.go.kr)

▶ 공정거래위원회, 한국 소비자원

쇼핑한 품목 중 품질에 비해 비싸게
사온 것 같은데... 이런 정보를 알려면
시간투자 해서 일일이 찾아봐야 하고...
찾아도 **신뢰가 안가요.**



그동안

▶ 쇼핑 정보를 공유하고 알 수 있는 사이트 부재



정부3.0 추진 성과

▶ 스마트 컨슈머로 상품 정보 확인 가능



• 스마트컨슈머를 통해 국민 필요에 맞게 통합 제공하여 합리적인 소비 유도

▶ 법무부·고용노동부

외국인근로자들의

고용변동신고를 법무부와

고용노동부에 각각 해야 해서

번거로워요!



그동안

▶ 외국인 근로자 고용변동 각각 신고



법무부(출입국관리사무소)
출입국관리법 제19조



고용노동부(고용센터)
외국인근로자의 고용 등에 관한 법률 제17조

정부3.0 추진 성과

▶ 출입국관리사무소 / 고용센터
한 곳에만 (방문)신고, 온라인 신고도 가능



※ 연간 11.5만건 / 87.5억원 절감

• 외국인 근로자 고용변동을 법무부와 고용노동부에 신고하던 것을 한 곳에만 신고

그동안

▶ 군 병원 건강검진 개별 조회만 가능



정부3.0 추진 성과

▶ 군 의료기관에서 실시간 모든 결과 손쉽게 확인



군 병원

에서 실시한

건강검진

은 결과를 매 회 별로
조회해야 하고 연도나 항목별로

비교하는 게 불가능해서

저의 신체변화를 알 수 없어요!



정부를 유능하게

정부3.0은

기관간 협업 및 최신기술 활용으로

정부가 더 유능하게 일 할 수 있도록 합니다

고용노동부, 보건복지부, 여성가족부, 행정자치부, 금융위원회, 지방자치단체

고용센터, 일자리센터, 새일센터,
주민센터..... 어휴~뭐가 이렇게 많고,
어딜 가야 할지 모르겠어요..



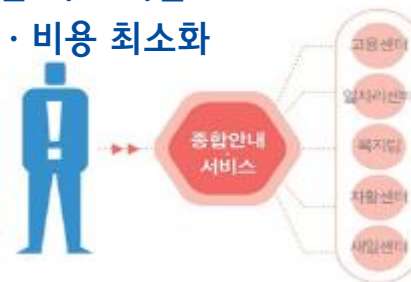
그동안

- ▶ 한가지 서비스, 한가지 애로 해결
각각 방문 → 시간 · 비용 大
기관별 사업 추진



정부3.0 추진 성과

- ▶ 다양한 서비스, 복합 애로 해결
한번 방문 → 시간 · 비용 최소화
협업사업 발굴로
효율성 제고



- 일자리 · 복지 · 서민금융을 한곳에서 해결하는 협업조직 모델
(`14년 10곳 → `15년 40곳 → `16년 70곳 → `17년 100곳)

우리 회사에서

특허를 내는 제품은 하나 인데...

출원한 특허 별로 심사시기가 다르고...

첫 **심사결과**만 거의 **1년**!!...

특허행정에 실망했어요...



▶ 환경부·국민안전처·고용노동부·산업부·행자부·지자체 등

우리동네에 **화학**공장이 있는데요,
요즘 들어 TV보면 가스폭발
사고뉴스가 많던데 볼 때마다...
너무 **불안해요!**



- 관계기관간 화학사업장에 대한 합동실태점검 및 화학사고 현장 통합대응
- 익산, 여수, 서산, 울산, 구미, 시흥 합동방재센터

언론에서 **수입품**은 **불량품**이
많다고 하던데.. 우리 아들이 좋아하는
장난감이 수입품이라..
위험하진 않은지 걱정 되요.



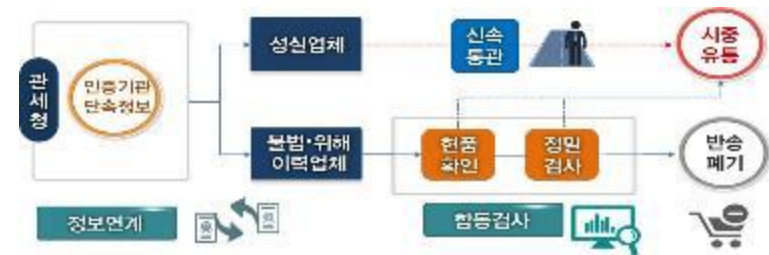
그동안

수입물품관리 프로세스



정부3.0 추진 성과

수입물품 시중단속 정보공유



- 두 기관의 협업을 통해 통관정보부터 인증상세정보, 유통단계 불법 등 검사하여 선제적 차단

▶ 통계청 및 13개 정보보유기관 등

인구주택조사 때 마다

조사원 방문에 맞춰 시간 내어

집에 와서 **일일이 응답**해야 하는데
너무 **불편**해요.



그동안

▶ 인구주택 총 조사 비교

	종 전	정부3.0 방식	효과
방식	현장조사(전수+표본)	정보공유+표본조사	통계품질 제고
대상	전 국민	국민 20%	국민응답부담 경감
예산	2,712억원	1,257억원	1,455억원 절감

정부3.0 추진 성과

▶ 활용된 행정 정보 공유사례 (24종)



외국인등록부
출입국정보
교정시설 수용자



주민등록정보
주소정보
국가기초구역대장



가족관계등록정보
출생/사망신고정보
혼인/이혼신고정보



건축물대장
주택공시가격자료

각각의 기관에서 가지고 있는 행정자료를 활용해서
인구주택 총 조사에 필요한 자료를 수집하는 제도!

- 13개 기관 등과 협업, 행정정보 공유를 통해 국민의 응답부담을 최소화

며칠 전 사고장면을 봤는데..

굳이 **목격자**로 나섰다가

경찰서 가서 **복잡**하게 **조사**하다가

시간 뺏길 거 같고 무섭기도 하고..

그래서 그냥 지나쳐 왔어요..



그동안

▶ 혹시나 피해가 올까 모른 척 지나쳤던 사고 장면들



정부3.0 추진 성과

▶ 스마트 국민 제보 앱을 통해 간편하게 제보



▶ 식약처·지자체·교육청 등

계절마다 돌아오는 식중독,
대처하기 힘들었는데..

빅데이터 분석을 통해
식중독을 예측하여
미리 **예방** 할 수 있다니 참~ 다행이에요



- 지역, 장소, 원인병원체 등 빅데이터 분석을 통해 식중독 예측 정보 제공

▶ 방송통신위원회, 경찰청 등

보이스피싱 주의 문자 못받았으면..
소속과 이름까지 말하며 **금융** 정보를
확인하라고 하는 **보이스 피싱** 전화에
하마터면 **큰일 날 뻔**했어요.



보이스피싱 조기경보체제



- 통신수단을 이용한 금융사기 예방을 위해 유관기관간 협조 구축 및 피해예방 경보 발송

보이스 피싱 음성파일

인천은 국제행사가 많은 곳인데
행사 시 안전사고가 나면 소방, 경찰, 안전요원..등
서로 상황보고 하다가
대응이 늦어지면
국제적 망신인 것 같아요...



- 스마트폰 활용한 실시간 의사소통 체계로 대형재난 및 국제행사시 소방,경찰, 기타 다원화된 조직간 협업과 공유

창업을 쉽게

정부3.0은

가치있는 공공데이터 개방, 맞춤형 서비스로

창업이 더 쉽고 활발하게 해줍니다

아...내가 동네마다 주차장을,
전부~ 파악하고 있는 것도 아니고..
나한테 **필요한 정보**를
알려주는 **어플**이 있을까??



한국 왔는데!!
관광객들이 현지에서
맞는 **음식**을 **추천**
받을 수 있을까?

- 국민이 관심있는 공공데이터 적극 개방 및 민간 활용 지원
→ OECD 공공데이터 개방평가 세계 1위

병무청·고용부 등

군 생활 동안 사회에 필요한
기술을 알차게 배워서
전역하면 바로 취업 할 수 있게
맞춤 특기병 지원해야지~!



병역 설계

(지방병무청 모병센터)

- 선발자격 등 안내, 맞춤 상담
- 맞춤 특기병 지원

기술 훈련

(고용센터)

- 개인별 적성 및 진로 상담
- 국가기간전략산업 기술 훈련

사회 진출

(고용센터)

- 기술 연계 분야 취업
- 기 취업자는 복직 보장

군 복무

(육 군)

- 기술 특기병으로 복부
- 기술숙련, 경력인정, 자기계발

중기청·국세청·법원 등

법인 회사를 준비하는데..

법인설립 하는 것만 해도 너~무

어렵고 복잡해요.

법인설립 하지 말까 봐요...



그동안

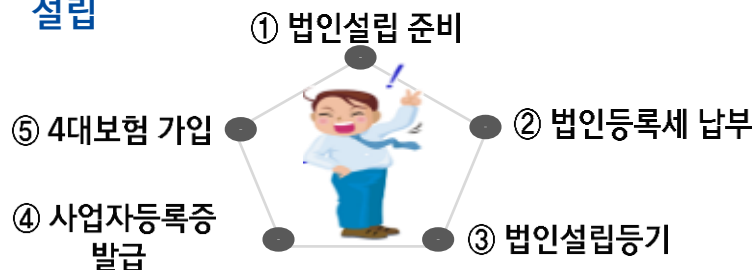
▶ 지자체, 세무서, 등기소 등 각각 방문



- ▶ 법인등록세 납부(지자체)
- ▶ 주금납입 보관증명(은행)
- ▶ 법인설립등기(등기소)
- ▶ 사업자등록증발급(세무서)
- ▶ 4대보험 가입
- ▶ 고용신고(고용노동청)

정부3.0 추진 성과

▶ 온라인 법인설립 시스템을 통해 온라인으로 법인설립



• 모든 유형의 법인을 온라인에서 설립 가능하도록 온라인 법인 설립 시스템 확대

울산에 살고 있는데..

울산 지역산업 특성상 자동차,
조선해양 등 제조업 위주의 산업 인프라는 많은데..

지식서비스 산업은

미흡해서 창업하기 힘들어요.



- 울산청년들의 능력과 상상력 실현을 위한 교육 및 창업지원 서비스

국민에게 믿음을

정부3.0은

정부정책 결정과정을 투명하게 보여주고

국민생활에 도움이 되는 정보를 제공해 주어

국민이 안심하고 살아 갈 수 있게 해 줍니다

기재부·행자부·교육부 등

내가 낸 세금은 어떻게 사용되는지..
내가 **지원받을** 수 있는
국가재정사업은 어떤 게 있는지..
그런건 어디서 알 수 있는지
모르겠어요!

열린 재정 홈페이지 방문을 환영합니다 정부 3.0

검색어를 입력해주세요.

원격검색어 : 2015예산 국가재정운용계획, 국고보조금, 국가세무, 중점중



진짜 보는 재정

재정통계, 국고보조금, 국고보조금, 국고보조금, 국고보조금, 국고보조금, 국고보조금, 국고보조금, 국고보조금, 국고보조금

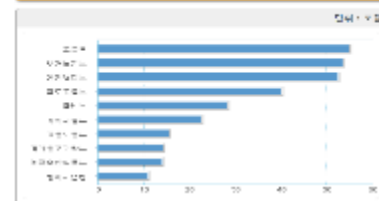
국고보조금



2015년 분야별 예산



2015년 교육분야 TOP 10



- 중앙·지자체·공공기관의 예산·집행·결산·성과관리 등 재정정보 맞춤형 제공

딸 가진 부모 입장에서
성범죄 사건을 접할 때 마다 무섭고,
 남일 같지 않아요...
 우리 딸이 밖에서 귀가가
 늦어지면 **걱정** 되요.



- 스마트폰을 통해 언제 어디서나 주변의 성범죄자 신상정보 확인하여 성범죄 예방

논문준비 중인데 정보를 보려면
정보공개 청구 해야 하고 약 10일
 ~20일 후 사후 공개라서 **불편**해요



이전에는

▶ 생산한 문서의 목록만 공개



내용을 보려면
 정보공개청구가
 필요해요

지금은

▶ 정보공개를 청구하기 전에
 공개로 분류된 모든 문서를
 원문으로 공개

정보공개포털에 이미 공개되어서
 따로 청구할 필요가 없어요

우리 **충남**에서는

우리가 낸 세금 관련한 **재정정보**가

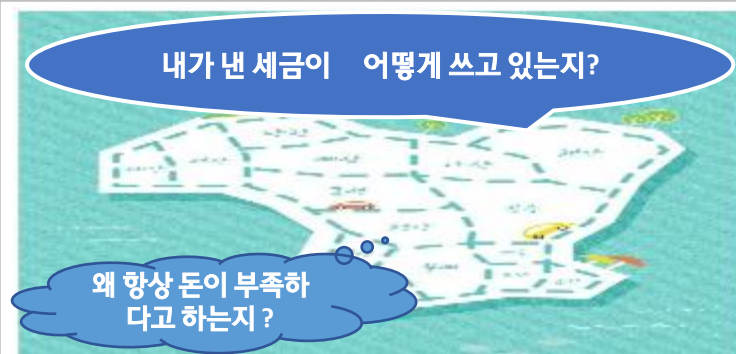
모두 투명하게 **공개**되고 있어서

예산정보를 파악하고

필요한 지원을 쉽게 받고 있어요!



그동안



정부3.0 추진 성과

구분	구분	구분	구분	구분	구분
예산정보	예산정보	예산정보	예산정보	예산정보	예산정보
세입·세출현황	세입·세출현황	세입·세출현황	세입·세출현황	세입·세출현황	세입·세출현황
계약정보	계약정보	계약정보	계약정보	계약정보	계약정보
자산·부채현황	자산·부채현황	자산·부채현황	자산·부채현황	자산·부채현황	자산·부채현황
인건비현황	인건비현황	인건비현황	인건비현황	인건비현황	인건비현황
기타정보	기타정보	기타정보	기타정보	기타정보	기타정보

- 자금운영현황, 세입·세출현황, 계약정보 등을 매일 인터넷을 통해 실시간 공개

아파트 관리비는 꼬박꼬박

납부하는데 어디에 쓰이는 건지

도무지 알 수가 없어요!!



참고 전국 시·도별 외부회계감사 결과

구분	회계감사 대상 전체 단지수	감사인 의견					부적합 단지수 (비율) *한정이하
		소계	적정	한정	부적정	의견거절	
계	9,009	8,319 (100%)	6,709 (80.6%)	1,485 (17.8%)	32 (0.4%)	93 (1.2%)	1,610 (19.4%)
서울	1,210	1,128	817	283	5	23	311 (27.6%)
인천	553	495	362	123	3	7	133 (26.9%)
세종	38	35	27	8	-	-	8 (22.9%)
광주	418	367	307	56	1	3	60 (20.6%)
대전	288	259	212	44	-	3	47 (18.1%)
부산	584	535	478	54	1	2	57 (10.7%)
대구	542	516	495	20	1	-	21 (4.1%)
울산	218	200	192	8	-	-	8 (4.0%)
강원	282	247	156	85	-	6	91 (36.8%)
전북	384	315	208	104	1	2	107 (34.0%)
충북	309	289	196	90	1	2	93 (32.2%)
경기	2,555	2,387	1,876	469	8	34	511 (21.4%)
충남	370	353	285	58	5	5	68 (19.3%)
전남	276	258	222	29	4	3	36 (14.0%)
경북	382	355	326	26	2	1	29 (8.2%)
경남	562	543	514	27	-	2	29 (5.3%)
제주	38	37	36	1	-	-	1 (2.7%)

※ 자료출처 : 공동주택관리정보시스템(K-apr, 국토교통부)

- 의무관리 대상 공동주택 현장 실지 감사 및 예방적 차원의 감사결과 전면 공개

▶ 행자부, 산업부 등

국민들의 의견을 모아서 정책을? 정책개발에 많은
국민을 참여 시키기 위해 **전담 부서**까지 만들었다고 하네?
 그럼 이제 우리가 실생활에 도움이 되는 정책들이 만들어지는 건가?



• 정책 제안부터 제공·평가·환류 까지 국민의견이 반영되고 참여가 활성화

우리마을 정책은 내가
참여해야 되지 않겠어?
마을 곳곳의 해결해야 되는 것들은
그 마을에 살아보지 않으면
안보이거나 **모르는 것이 많다고..**



서울 성북구 「주민참여 정책마당」 시연



▶ 길거리 금연확대여부 및 대상지역 선정

- 성신여대 입구 등 대로변을 예상하였으나,
참여한 주민들 다수는 마을버스 정류장을 선호

- 국민다수가 손쉽게 참여할 수 있는 새로운 참여유형(집단지성 등)을 발굴



행정자치부, 산업통상자원부

정책을 디자인한다..
국민들이 직접 참여 하여..
정책을 디자인하는 **국민디자인단**
국내 최초로 금상을
수상하는 영광까지~



국민 참여 모델 '정부3.0 국민디자인단' 세계가 인정

'iF 디자인 어워드 2016' 서비스디자인 부문 최초 금상 수상



* 정부3.0 국민디자인단: 디자인을 정책에 접목하여 국민이
정책에 직접 참여하는 새로운 방식의 국민참여 모델

- 세계 3대 디자인 상 중의 하나인 IF에서 서비스디자인(정부/기관) 부문 금상 수상
- 영화계의 아카데미상에 해당되는 디자인 분야의 상(2016.2, 독일 뮌헨)



3

앞으로의 계획

정부3.0 생활화 중점 추진

▶ 국민이 보다 행복해질 수 있는 시책을 더 많이 발굴 · 생산



- 전국 각 기관 5,814개 시책 추진
- 관심시책 300개 중점 관리

▶ 각종 서비스를 국민들이 빠짐없이 누릴 수 있도록 확산 · 홍보



- 우수사례 공유마당
- 관심시책 300개 중점 관리
- 국민보고회 등



「정부3.0」은 계속됩니다



▶ '국민중심 행복국가 실현'을 위한 평북한
대한민국을 여는 정부 3.0 은
새로운 정부 혁신 패러다임은 앞으로도 계승·발전될 것입니다



「정부3.0 서비스 알리미」 모바일 앱 개통



내 생활에 꼭 필요한 공공서비스 정부3.0 서비스 알리미 앱 손끝으로 만나보세요!

교육

인기 교육자료, 다양한 청소년 활동프로그램,
찾아가는 대입제도 안내까지 한곳에서







일자리

대한민국 모든 일자리 정보에
해와 취업까지, 창업지원도 적극!





문화생활

우리 가족 여행 코스,
문화행사 알인 정보 여기서 찾자!




건강

약 함께 먹어도 되는지 알아볼 수 있어요.
장시간 담 자가진단도 여기서!





내가 받을 수 있는 서비스
6만여 개 중에서 콕!

**'나만의
맞춤 혜택 서비스'**

'정부3.0 서비스 알리미' 앱 다운로드 방법 지금 바로 혜택을 누리세요!



Google play
'정부3.0 서비스 알리미'
검색 후 다운



One Store
'정부3.0 서비스 알리미'
검색 후 다운



App Store
'정부3.0 서비스 알리미'
검색 후 다운



QR Code
QR 코드를 스캔 후
'정부3.0 서비스 알리미' 앱다운

「정부3.0 서비스 알리미」 모바일 앱 개통



행정자치부

생활이 편리해지는
공공서비스가 한 곳에!

너 하나면 돼!



7개 부
3.0
서비스 알라미



지금 바로
혜택을 누리세요!
정부3.0 서비스 알라미
앱 다운로드 방법



QR 코드를 스캔 후
'정부3.0 서비스 알라미' 앱다운

Get it on
Google play

ONLINE
ONE STORE

Download on the
App Store





정부 3.

