



성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

이준우 교수
(강남대학교 사회복지학부)

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

인구 구조의 변화



성남시는 낮은 출산율과 고령 인구의 증가로 인한
저출산, 고령화의 문제를 동시에 해결해야 하는 과제에 놓여 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

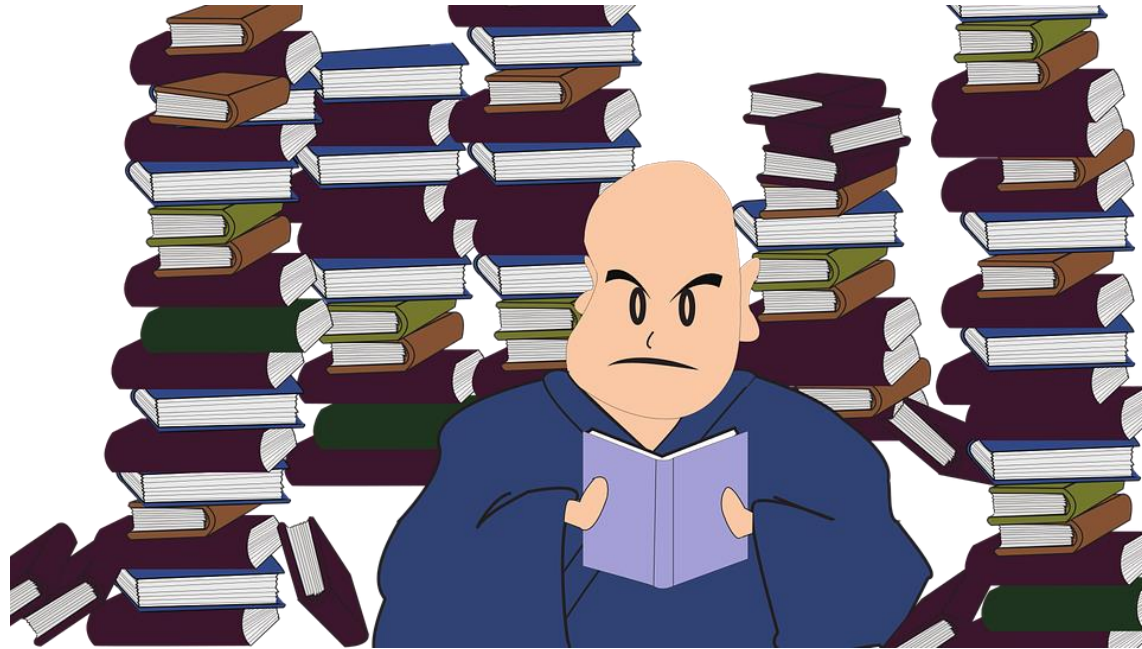
인구 구조의 변화



청년과 중장년, 노년층의 1인 가구 증가가 증가됨에 따라
계층별 1인 가구의 새로운 욕구가 도출되고 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

인구 구조의 변화



베이비부머 세대의 은퇴와 고학력 노년층의 증가, 외국인 유입 등으로 인한 새로운 형태의 인구 구조가 형성되고 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

4차 산업혁명의 발달과 과제



인공지능(AI), 사물인터넷(IoT), 메타버스, 빅데이터 등 인터넷을 기반으로 하는 산업혁명이 발달하고 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

4차 산업혁명의 발달과 과제



산업구조는 점점 하드웨어(Hardware) 중심에서 소프트웨어(Software) 중심으로 이동하고 있으며 그 속도 또한 빨라지고 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

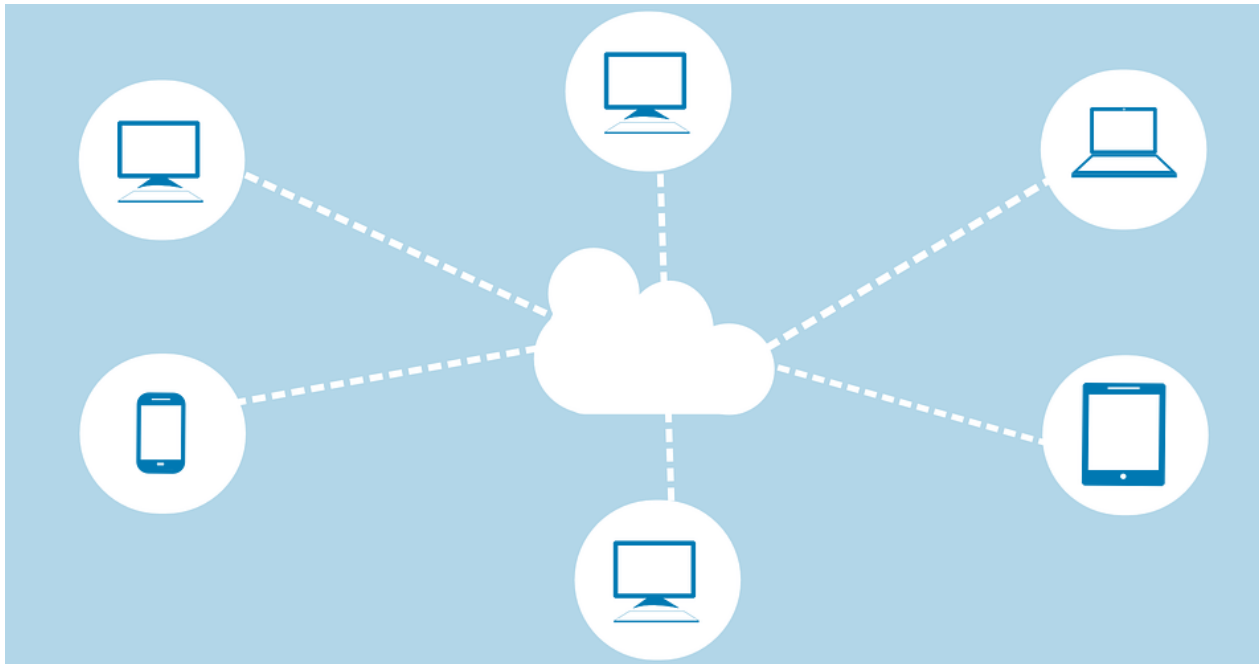
4차 산업혁명의 발달과 과제



이에 따라 정보화 사회에 적응할 것을 요구하고 있는
현 상황 속에서 성남시는 4차 산업혁명의 흐름에 맞는 정책
및 서비스 개발을 해야 하며, 정보화 소외계층이 발생하지
않도록 교육, 고용, 복지, 보건, 문화 등 다양한 영역에서 융·
복합 정책 및 서비스로 창출해내야 하는 책무를 가져야 한다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

4차 산업혁명의 발달과 과제



현재 성남시는 스마트시티로서 4차 산업혁명에 혁신적으로 대처하고자 2020년에 클라우드 기반 정보시스템의 통합 구축을 이뤄냈으며, 2021년에는 성남시 클라우드(HCI기반) 시스템을 확대 구축하였다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

4차 산업혁명의 발달과 과제



또한 '4차 산업혁명 촉진에 관한 조례 일부개정안' 발의와 드론 생태계 조성을 위한 업무 협약 등을 통해 성남시 내 4차 산업의 확대를 촉구하고 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

기후와 환경 변화 대응 과제



기후의 불안정과 환경오염에 대한 심각성은 전 세계가 주목하고 중요한 해결과제로 삼고 있는 국제문제이며, 지구의 온난화에 대한 경고는 우리의 일상으로 자리 잡고 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

기후와 환경 변화 대응 과제



전 세계 곳곳에서 이상기후가 발생하고 있고 토지오염, 수질오염, 대기오염 등 모든 공간에서 오염문제가 심각해지고 있으며, 바이러스 창궐과 대응 능력의 부족은 시민의 건강과 생명을 위협하고 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

기후와 환경 변화 대응 과제



많은 국가들은 이러한 국제문제에 대해 공동노력을 요구하고 있으며
우리나라 또한 이러한 흐름에 대응 노력을 하고 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

기후와 환경 변화 대응 과제

환경교육도시?

환경부에서는 미세먼지, 폐기물 등 국가적인 환경현안을 해결을 위해 환경교육 우수지자체에 대한 지원과 협력을 통한 지역 환경교육을 활성화하는 환경교육도시 지정·운영을 계획하고 있습니다.

이는 국민의 친환경 생활 확산을 위한 기반과 추진체계 등 역량을 갖추고, 지역에서 출발하는 환경교육 정책이 활성화 되도록 지원하는 것입니다.



성남시는 수도권 과밀지역으로서 이러한 기후와 환경 변화에 대한 대응 능력을 강화해야 할 과제에 직면해 있다.

이에 성남시는 2020년 전국에서 최초로 '환경교육도시'로 지정을 받아 환경교육에 힘을 쓰며 기후와 환경 변화에 대응하고자 노력하고 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

기후와 환경 변화 대응 과제



또한 생활 폐기물과 이산화탄소를 감소시킬 수 있는 방안을 모색하며 탄소중립시대에 발맞춰 준비하고 있다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

지역의 욕구를 해결할 수 있는 복지체계 구축 필요



지역의 욕구는 지역 발달과 함께 더욱 복합적이고 세분화되는 특성을 보이며,
주거, 교육, 고용, 문화·여가에 이르기까지 다양한 영역에서 나타난다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

지역의 욕구를 해결할 수 있는 복지체계 구축 필요



그러므로 지역의 다양하고 복합적인 욕구에 대한 **신속한 대응**은 지역사회 복지를 위한 중요한 요소이다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

지역의 욕구를 해결할 수 있는 복지체계 구축 필요



이와 같은 지역주민들의 복합적인 욕구를 파악하고, 지역주민의 의견 수렴을 통한 서비스 체계를 구축하기 위해서는 일방적인 전달 방식이 아닌 **상호소통**을 통해 이뤄지는 의사소통 체계가 구축되어야 한다.

1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

지역의 욕구를 해결할 수 있는 복지체계 구축 필요



이를 위해 성남시는 **민과 관이 협력**을 통해 지역사회의 욕구를 해결하는 복지 시스템을 구축하여 주민의 욕구에 빠르게 대응할 수 있는 체계를 마련해야 한다.

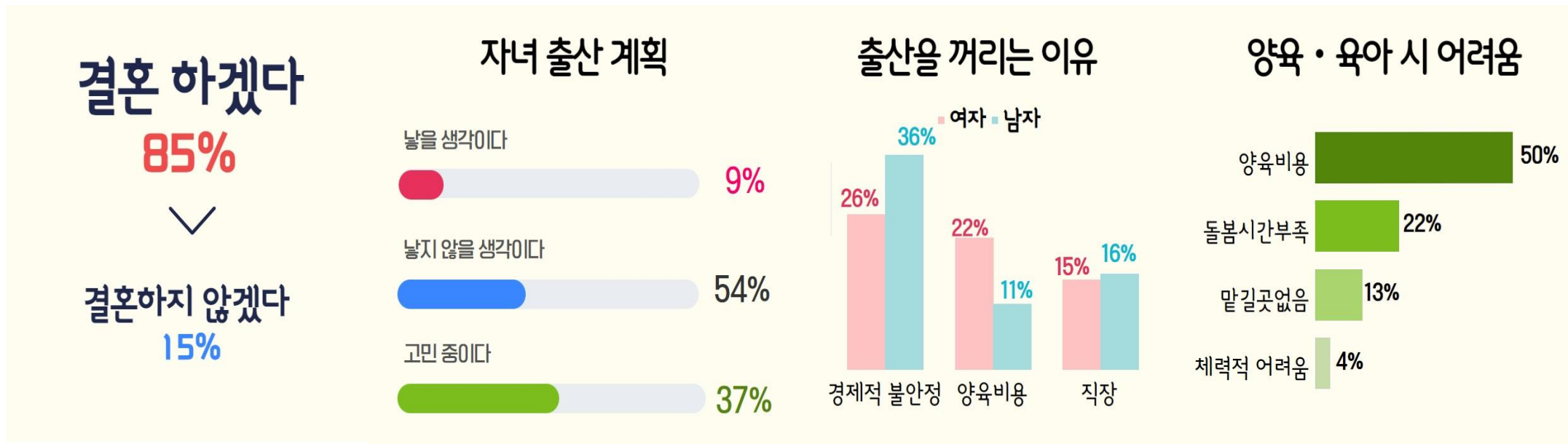
1. 급변하는 성남시의 사회적 환경

지역의 욕구를 해결할 수 있는 복지체계 구축 필요



따라서 성남시 복지전달 체계의 효율성과 효과성을 동시에 발휘할 수 있는
통합적인 관리 운영체계가 구축되어야 한다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



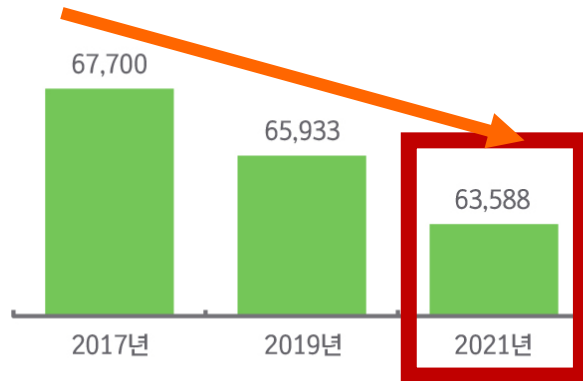
- 2022년 5월에 진행된 성남시민 대상 설문조사에 따르면 성남시민 2,500명 중 85%는 결혼을 하고자 하는 욕구가 있으며, 자녀 출산 계획은 전체의 9%만 출산을 생각하고 있었고, 54%는 낳지 않을 생각이며, 37%는 출산 여부를 고민하고 있다고 응답하였다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황

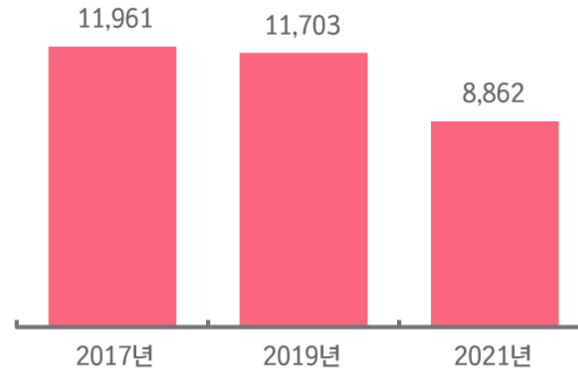
어린이 & 성년 & 노인



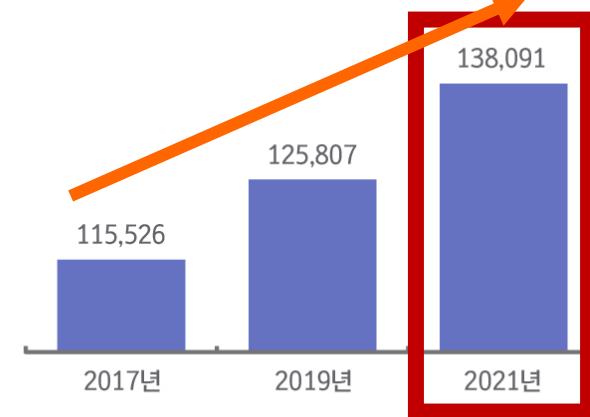
어린이 (6~13세)



성년 (만 19세)

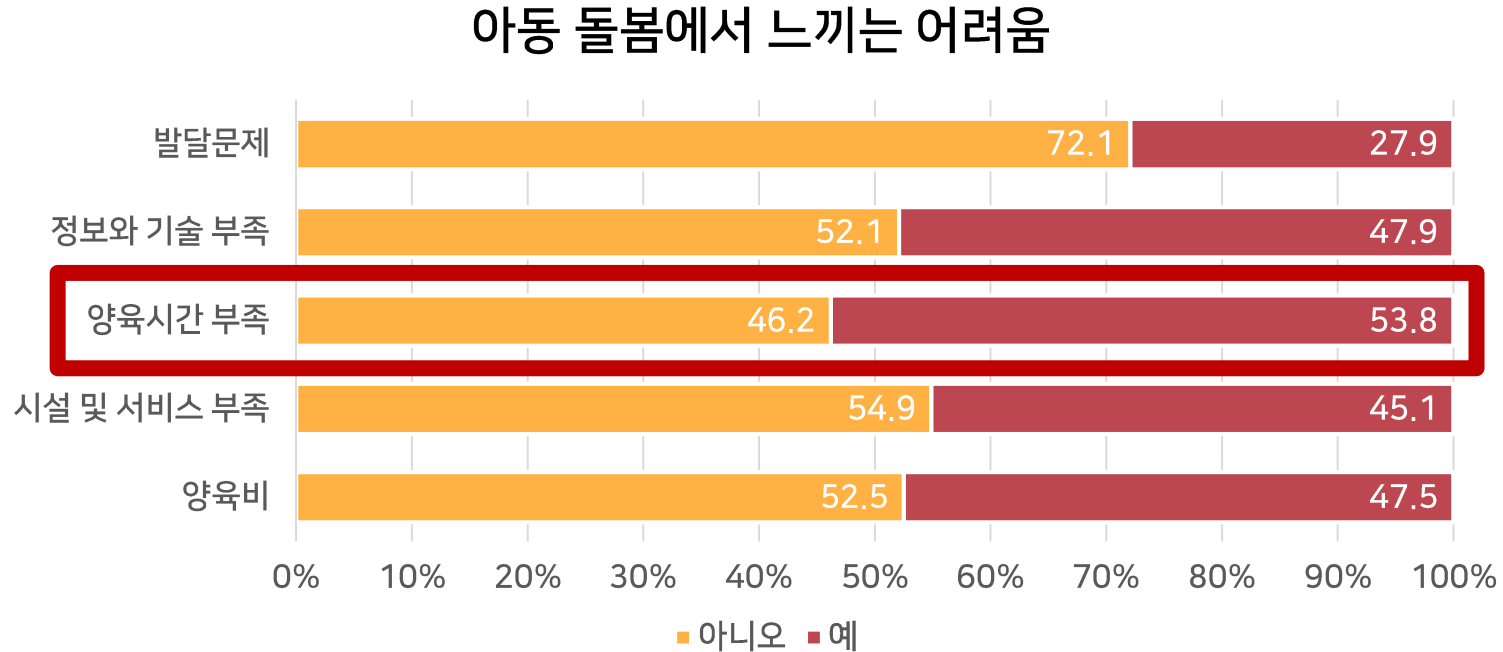


노인 (65세 이상)



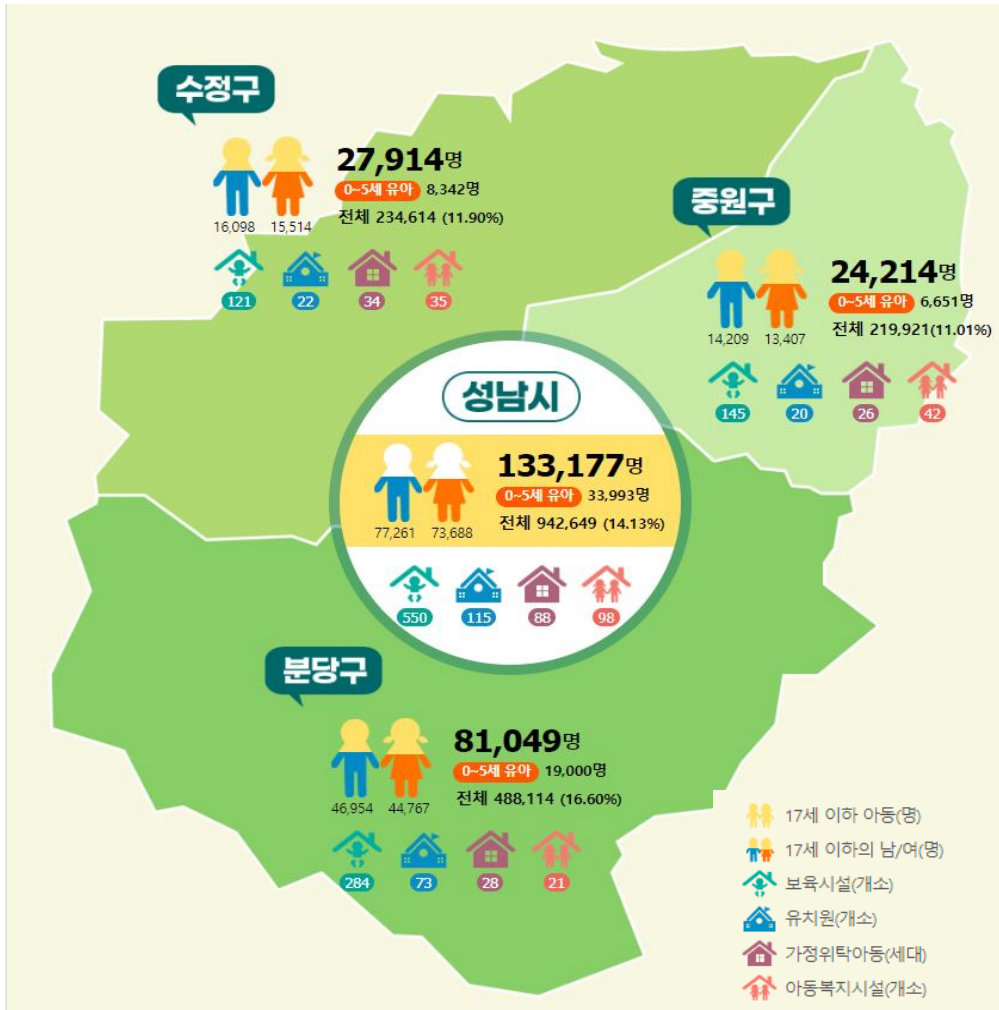
- 또한 성남시의 어린이 인구는 매년 감소하는 추세이며, 노인의 인구는 증가되는 추세이다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



- 제5기 성남시 지역사회보장조사 결과에 따르면 아동돌봄에서 느끼는 어려움은 '양육시간이 부족하다 (53.8%)'는 것이었다. 이어 '정보와 기술 부족(47.9%)', '양육비(47.5%)', '시설 및 서비스 부족(45.1%)', '발달문제(27.9%)' 순으로 아동돌봄 시 어려움을 느끼는 것으로 나타났다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



- 2022년 성남시 맞춤형 복지상황지도 아동현황에 따르면, 2022년 1월 기준 성남시 17세 이하 아동 인구는 133,177명이며, 아동돌봄 시설은 보육시설 550개소, 유치원 115개소, 아동복지시설(98개소) 등으로 이루어지고 있다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황

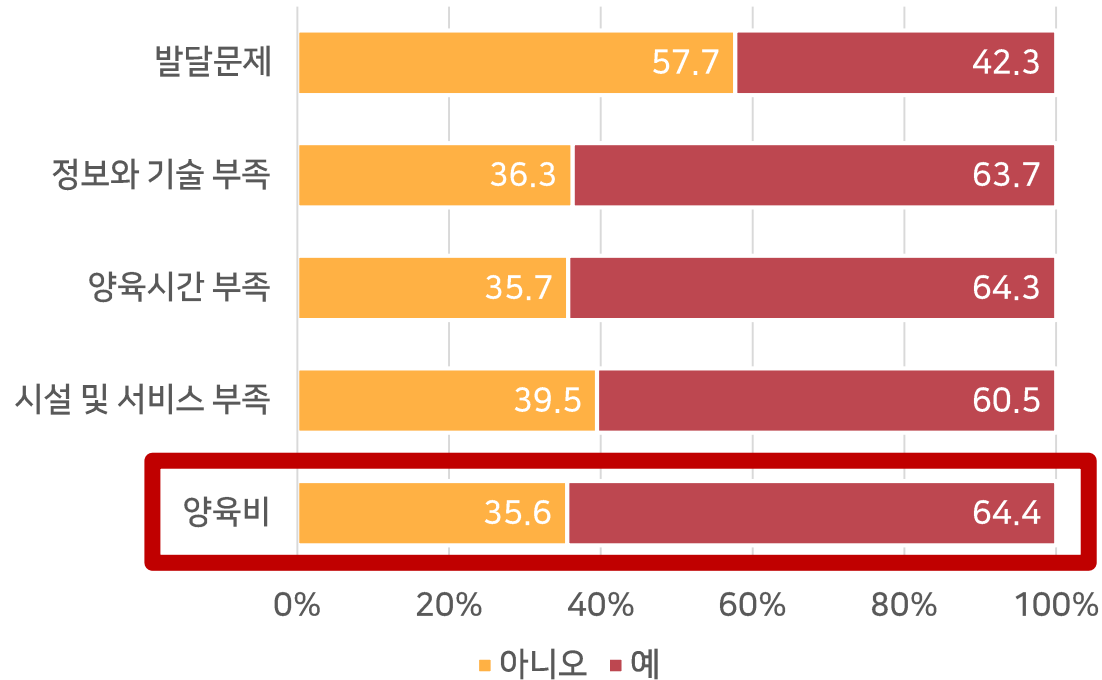
거주 시 가장 필요한 시설



- 이와 같이 다양한 아동돌봄 서비스 기관이 존재함에도 불구하고, 제5기 성남시 지역사회보장조사 결과에 따르면 '돌봄의 외부지원 및 서비스의 필요성'은 48.9%로 나타났으며 경기도 전체 평균인 44.7%보다 높았다. 또한 2022년 미래키워드 IN(人) 성남인구 7월호에서도 성남시 거주를 위해 가장 필요한 시설 2위로 공립 보육시설을 뽑았다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황

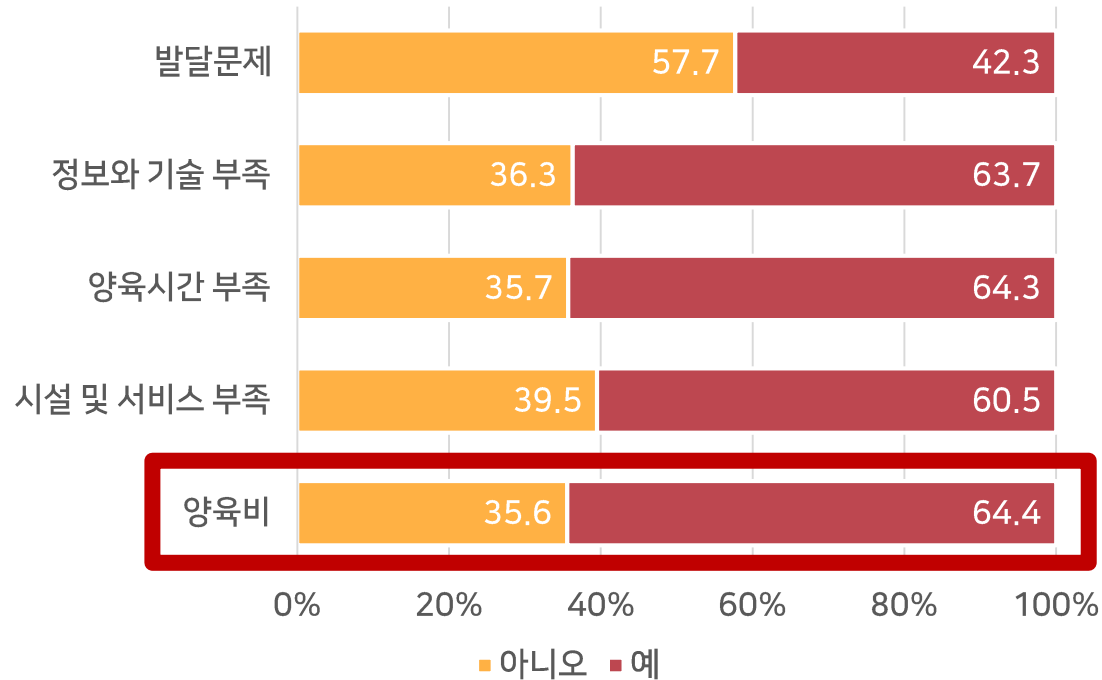
아동 돌봄 관련 외부지원 및 서비스의 필요성



- 아동 돌봄을 위한 '가정의 양육비 부담'은 39.3%로 경기도 평균인 34.9%보다 높게 나타났다. 가정의 생활비 중 '교육비'의 비율은 전체의 15.8%를 차지하고 있는 것으로 나타났으며, 성남시민의 '자녀의 공교육비를 못 낸 적이 있는 경험'은 4.2%로 경기도 평균 점수인 3.4%보다 높은 것을 확인할 수 있었다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황

아동 돌봄 관련 외부지원 및 서비스의 필요성

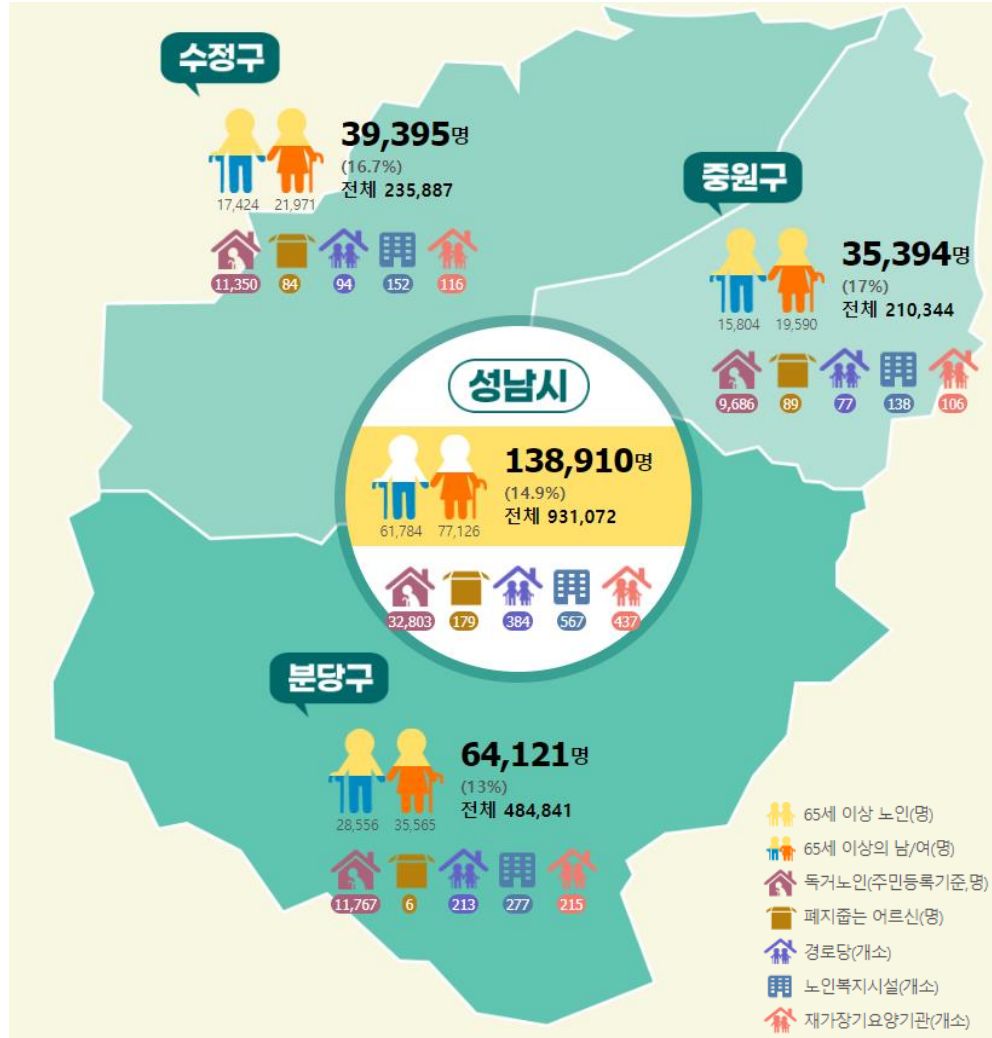


- 이와 같이 가정에서 느끼는 아동 돌봄에 소용되는 비용 부담이 높은 것을 볼 수 있었다.
- 특히 시민 의견 수렴 결과도 양육비는 곧 교육비이며, 이와 같은 양육비 절감을 위한 지원이 필요하다는 의견이 나타났다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황

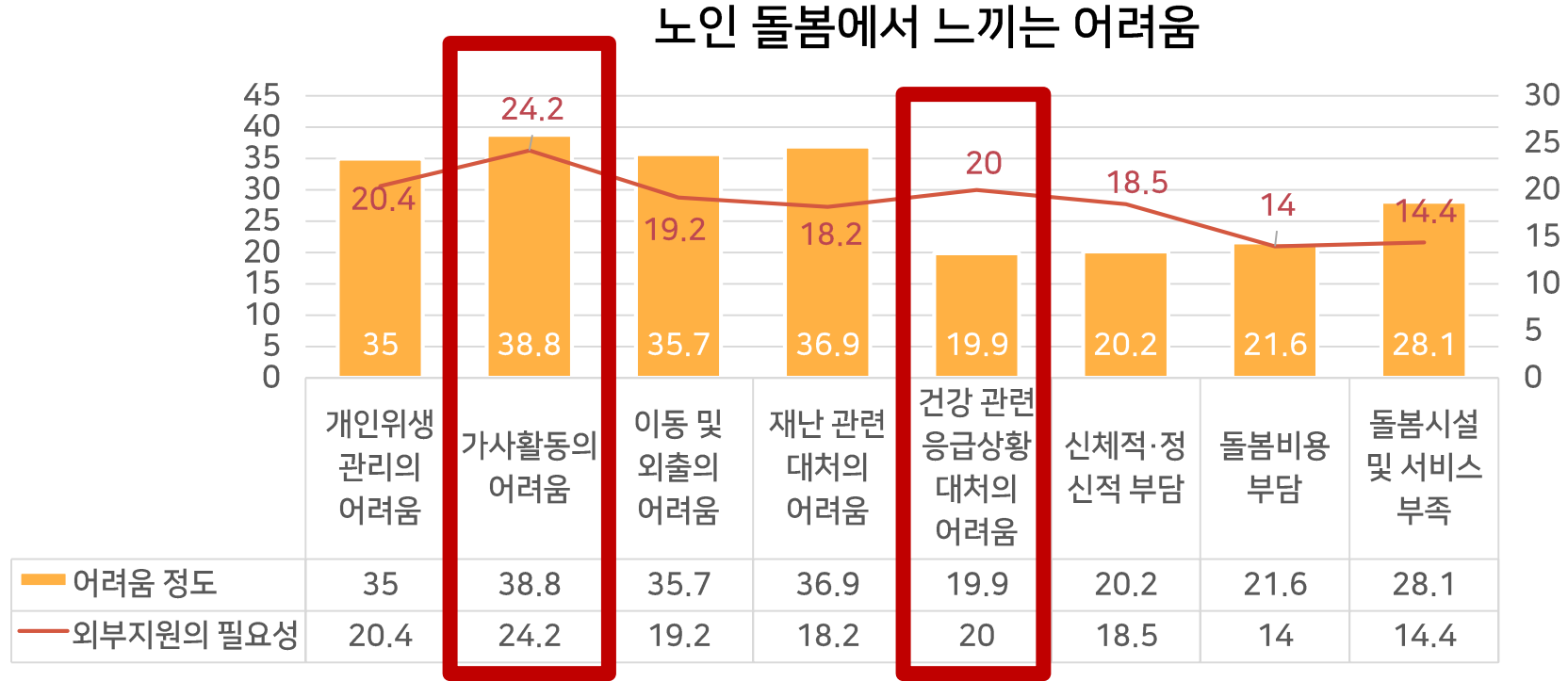
- 아동 돌봄과 관련하여 결론적으로 정리하면, 제5기 성남시 지역사회보장조사에서 성남시민의 아동 돌봄 부담은 경기도와 비교하여도 높은 것으로 나타났으며, 돌봄과 관련된 외부 지원의 필요성도 경기도와 비교하여 더 높은 것을 확인할 수 있다. 특히 양육 시간의 부족이 가장 큰 어려움으로 나타났으며, 양육비 지원의 필요성이 가장 큰 것으로 나타났다.
- 따라서 경제활동으로 인한 양육 시간의 부족으로 발생하는 돌봄 공백이 아동 양육의 가장 큰 어려움이기 때문에 돌봄 공백을 해소할 수 있는 돌봄 시간의 확보와 돌봄 시설의 확충, 이를 위해 양육비 부담을 낮출 수 있는 양육비 지원 서비스에 대한 수요가 있는 것을 파악할 수 있었다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



- 한편 2022년 성남시 맞춤형 복지상황지도 노인현황에 따르면, 2022년 1월 기준 성남시의 65세 이상 노인 인구는 전체 인구의 14.9%인 138,910명이며, 노인복지시설은 567개소이며, 경로당 384개소, 재가장기요양기관 437개소로 나타났다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



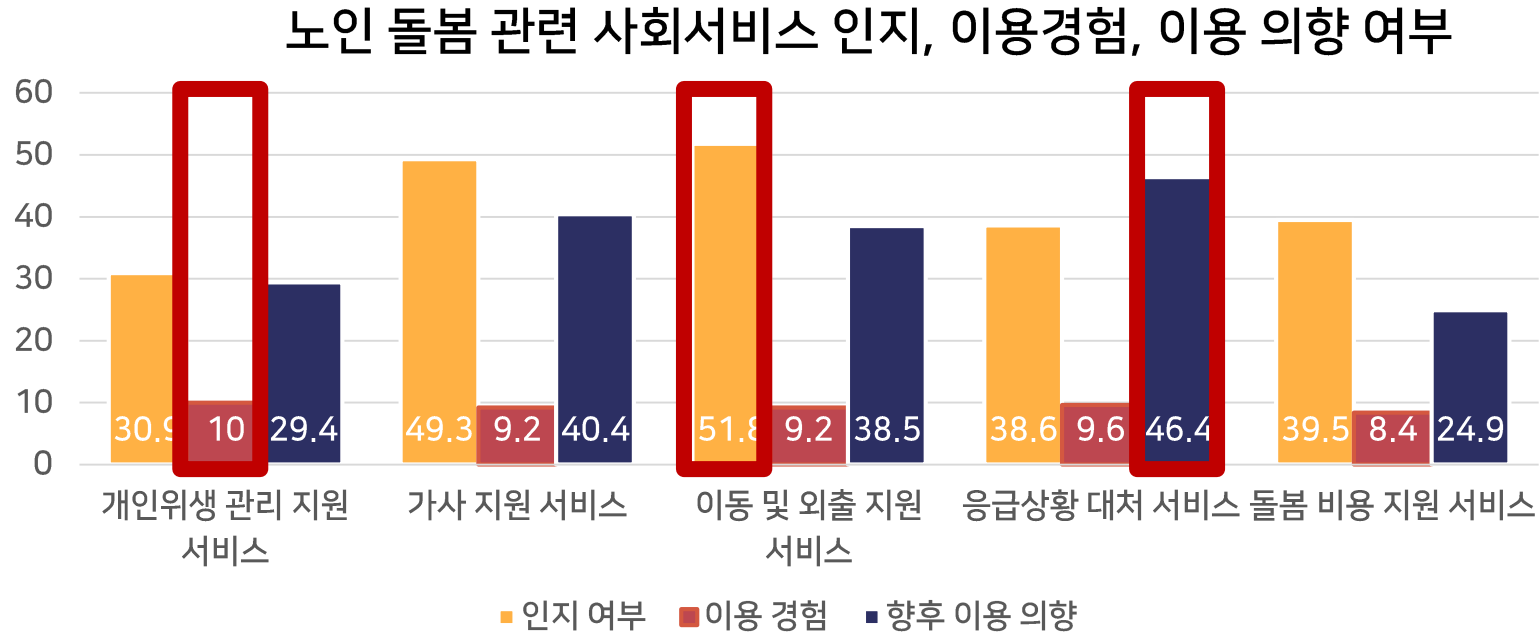
- 제5기 성남시 지역사회보장조사 결과에 따르면 노인돌봄의 어려움으로 '가사활동의 어려움(33.5%)', '개인위생 관리의 어려움(33.4%)', '이동 및 외출의 어려움(32.1%)', '재난 관련 대처의 어려움(31.0%)' 순으로 높게 나타났다. 이는 경기도 대비 평균보다도 높게 나타나는 것을 알 수 있다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



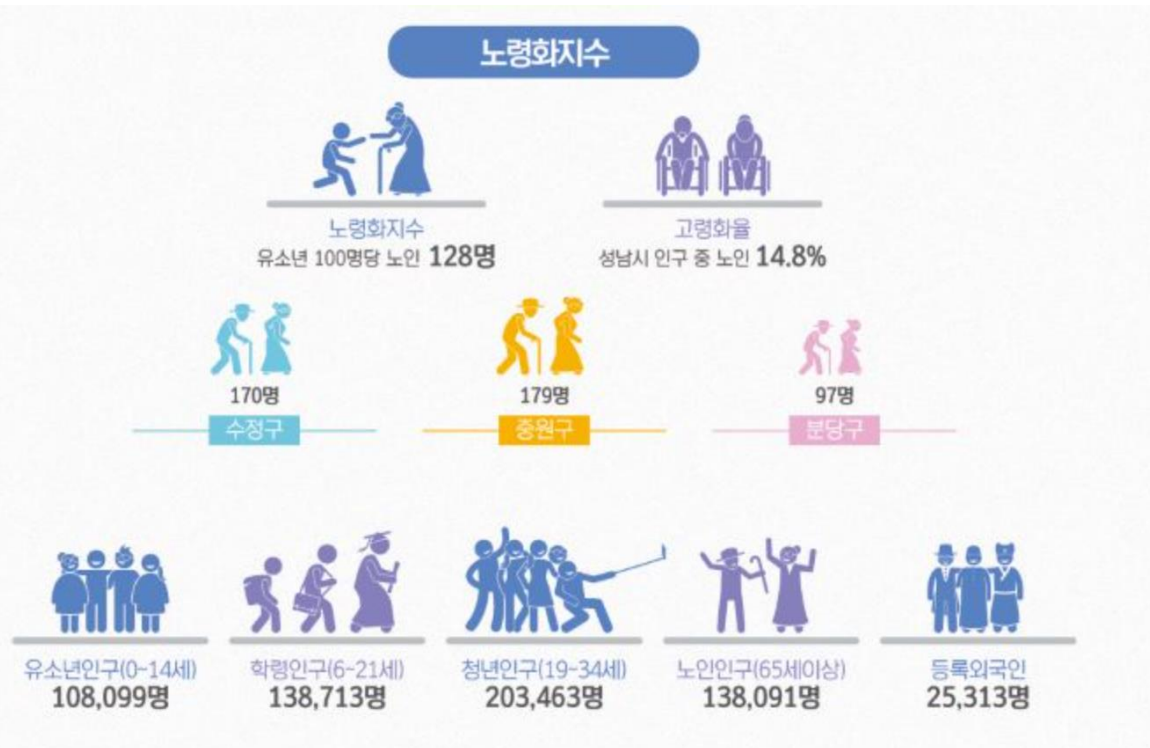
- 그리고 2021년 성남시 정책 소셜 분석 연구결과에 따르면 성남시 주요 정책 가운데 시민의 관심도가 높게 나타난 정책 23위가 '방문간호 확대'였고, 호감도 측면에서 3위로 높게 나타난 정책도 '방문간호 확대'였다.
- 이를 통해 노인과 사회적 약자를 주요 대상으로 하고 있는 방문간호에 대한 성남시민의 관심을 통해 이동에 어려움이 있는 노인들에게 찾아오는 정책의 수요를 확인할 수 있었다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



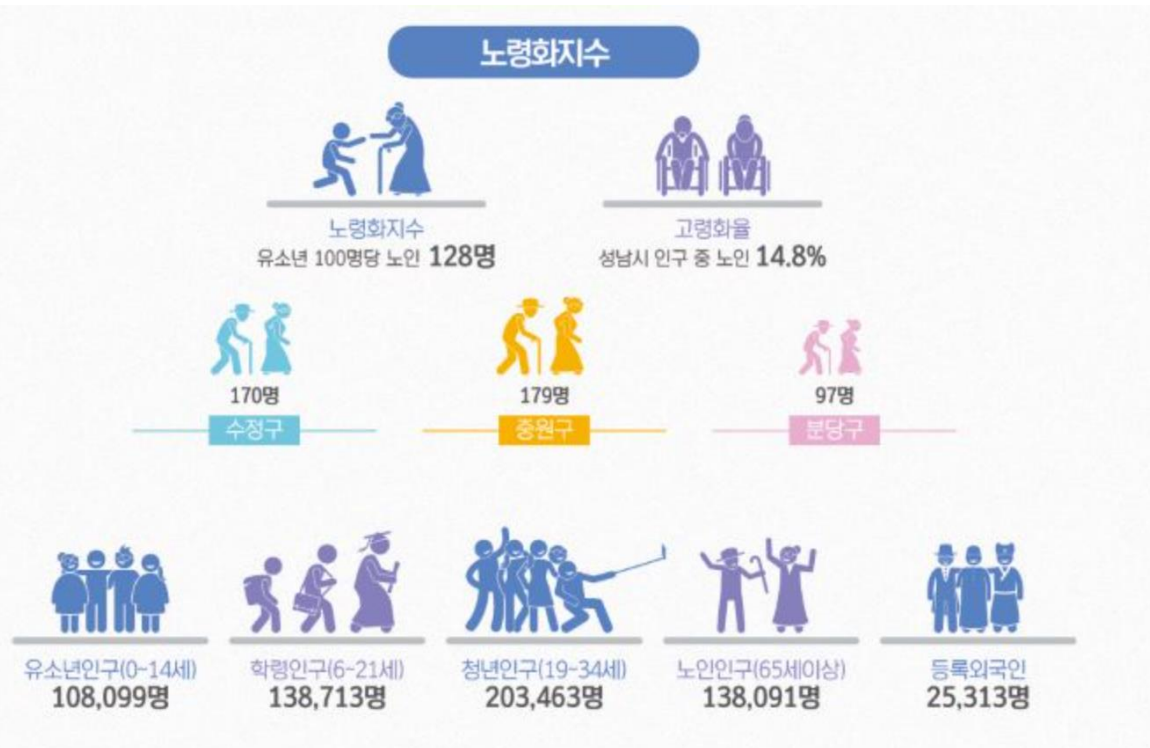
- 또한 노인돌봄에 있어 외부지원 및 서비스의 필요성으로는 '가사활동의 어려움(40.7%)'이 가장 높은 것으로 나타났고, 이어 '개인위생 관리의 어려움(39.9%)'이 높게 나타났다. '가사활동의 어려움'의 경기도 평균은 39%였으며, '개인위생 관리의 어려움'은 37.8%로 나타나 노인돌봄에서 느끼는 어려움과 외부지원 및 서비스의 필요성도 성남시보다 경기도가 높은 비율을 차지하는 것을 확인할 수 있다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



- 결론적으로 정리하자면, 성남시의 고령화 속도를 보았을 때 향후에도 성남시의 고령화는 지속적으로 진행될 것으로 예측된다.
- 한편 노화는 신체적 건강의 저하를 유발하며, 정기적인 약 복용 등의 개인 신변관리에 어려움을 일으킨다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



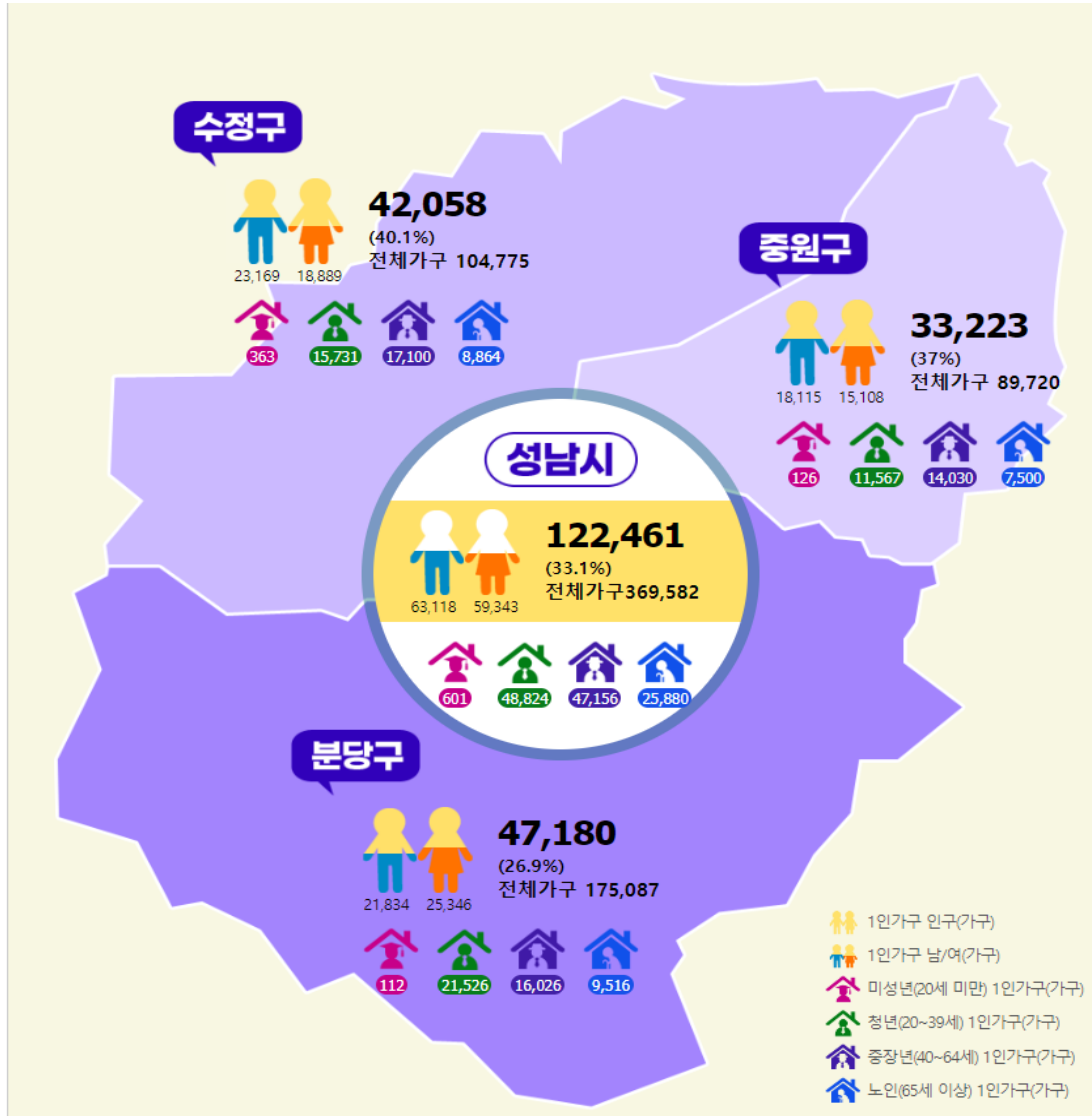
- 제5기 성남시 지역사회보장조사에 따르면 성남시민들은 노인 돌봄과 관련하여 가사활동과 개인위생 관리의 어려움을 겪고 있어 이와 관련된 지원을 필요로 하는 것으로 나타났다.
- 이처럼 노인 돌봄에서 개인 위생과 가사 등의 신변관리는 중요한 요소이며, 특히 **질병으로 어려움이 있는 노인의 경우 더욱 세밀한 지원**이 필요하다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



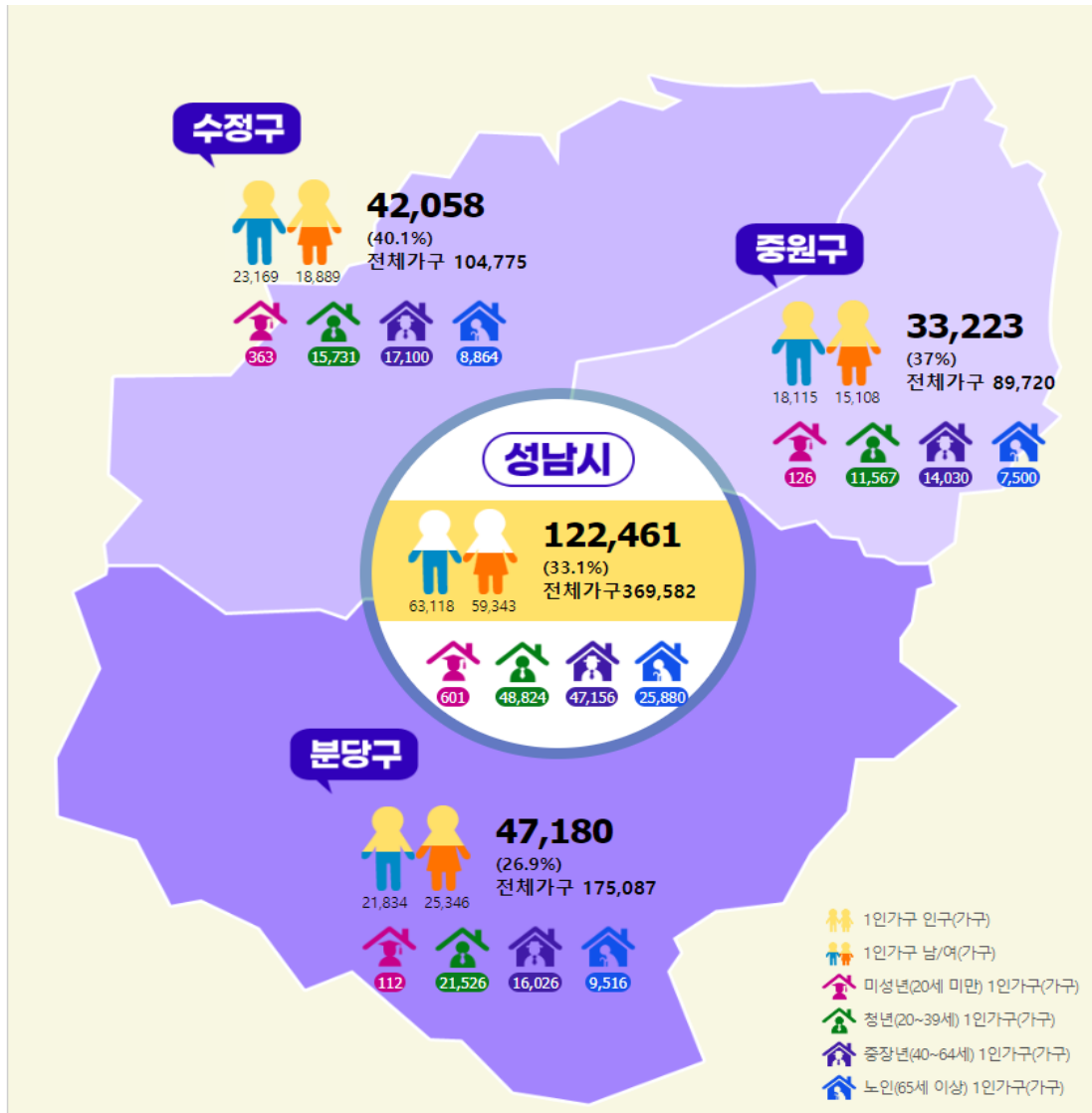
더욱이 성남시는 지속적으로 늘어나고 있는 '1인 가구'와 청년이나 노인과 다른 욕구를 가진 '중장년'에 대응하는 사회보장사업을 계획해야 하는 과제에 놓여 있다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



- 2022년 성남시 맞춤형 복지상황지도에 따르면 2022년 기준 성남시의 1인 가구는 전체 가구의 33.1%인 122,461명으로 나타났다.
- 1인 가구는 분당구가 47,180명으로 가장 많은 것으로 나타났으며, 전체 가구 대비 비율은 수정구가 40.1%(42,058명)으로 가장 높게 나타났다.
- 중원구와 수정구는 중장년 1인 가구가 가장 많은 것으로 나타났으며, 분당구의 경우 청년 1인 가구의 비율이 가장 높게 나타났다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



- 2021년 성남시 경제지표조사에 따르면 이와 같은 구별 1인 가구 분포는 성남시의 산업 구조와도 굉장히 밀접한 관련이 있는 것으로 보인다.
- 분당구의 가구주 직종 형태는 사무종사자의 비율이 높은 반면, 수정구는 판매종사자가, 중원구는 단순노무종사자의 비율이 상대적으로 높은 것으로 나타났다. 또한 소득 수준을 살펴보면 대체로 소득이 높을수록 사무종사자 비율이 높은 것으로 나타났다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황

- 한편 제5기 지역사회보장조사에 따르면 성남시의 구별 복지 욕구와 지역주민의 경제활동, 소득수준 등 다양한 양태를 보여 계층별, 구별 특성을 고려한 맞춤형 복지가 필요함을 언급하였다. 따라서 1인 가구 지원을 위하여 연령별, 구별 특성을 고려하는 지원 방안이 필요할 것으로 보인다.
- 또한 노인 1인 가구의 경우 건강과 위기상황에 대한 대응이 어려운 것으로 많은 조사 결과와 사례를 통해 확인되었고, 성남시 1인 가구 포럼 용역결과보고서를 통해 청년 1인 가구와 중장년 1인 가구 역시 건강과 위기상황의 대응과 관련된 지점이 중요한 이슈가 되는 것을 확인할 수 있었으며, 이와 같은 지원에 대한 욕구도 드러나는 것을 파악할 수 있었다.



2. 성남시 복지 수요 주요 현황



- 특히 건강에 대한 관심은 코로나-19 상황 속에서 자연스럽게 증대되었다.
- 질병관리청에 따르면 2020년 지역사회 감염병 예방행태 실태조사 결과, 올바른 손 씻기를 실천한다고 응답한 사람은 전년 대비 15% 상승한 87.3%였으며, 올바른 기침 예절 실천을 하는 사람은 전년 대비 약 50% 상승한 83.2%로 나타났다. 이처럼 코로나-19는 손 씻기 등 건강을 지키는 습관을 형성하게 하였으며 A형간염, 인플루엔자, 결막염 등 다른 질병을 예방하는 효과를 낳았다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황



- 이와 같은 코로나-19 상황 속에서 성남시민들은 자연스럽게 건강에 관심이 더욱 증대된 것을 확인할 수 있다. 성남시민의 인플루엔자 예방 접종률은 2019년부터 2021년까지 꾸준히 증가하는 양상을 보이고 있으며, 일반 흡연율과 고위험 음주율도 감소하고 있는 것으로 나타났다.
- 또한 제5기 성남시 지역사회보장조사에 따르면 성남시민은 경기도 대비 신체적 질환과 신체 건강 관리에 더욱 어려움을 느끼고 있으며, 이를 위한 지원의 필요성을 체감하는 것으로 나타났다.

2. 성남시 복지 수요 주요 현황

- 따라서 성남시민의 건강에 대한 관심 증대에 따른 건강지원을 위한 정책이 마련되어야 한다.
- 이에 성남시민의 건강 증진을 위한 사업이 우선적으로 이뤄져야 하며, 시민의 건강을 향상시키기 위한 환경적인 구성도 갖춰져야 한다.
- 특히 의료취약계층의 경우 건강에 대해 더 큰 어려움을 겪을 가능성이 크기 때문에 이를 예방하기 위한 건강증진사업이 강화되어야 한다.

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망



성남시 제5기 지역사회보장계획과 민선 8기 공약을 토대로 도출한
'성남시민 맞춤형 사회복지'의 방향과 핵심과제를 정리하고자 한다.

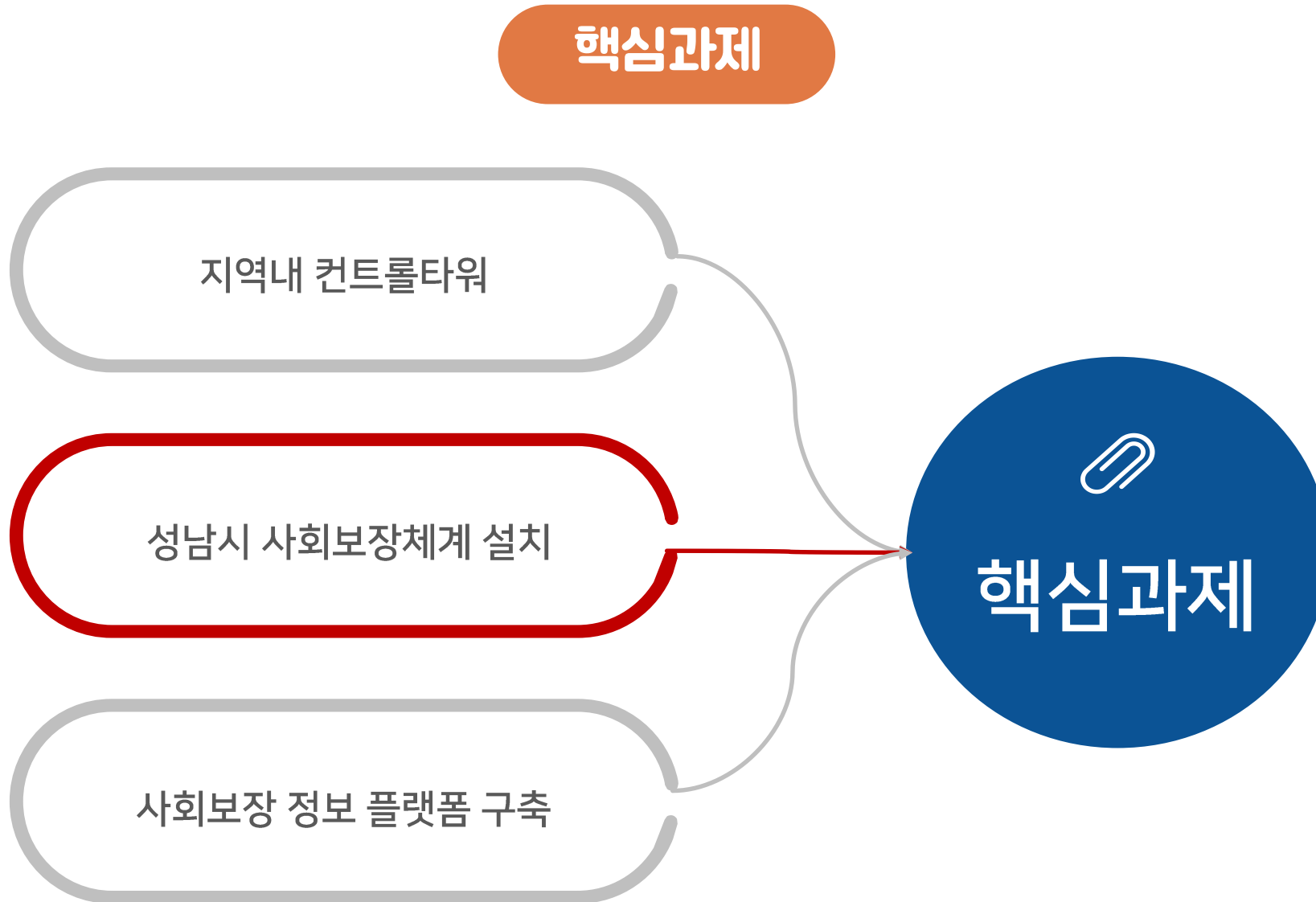
3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

방향



비전: 희망과 행복이 공존하는 혁신도시 성남

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

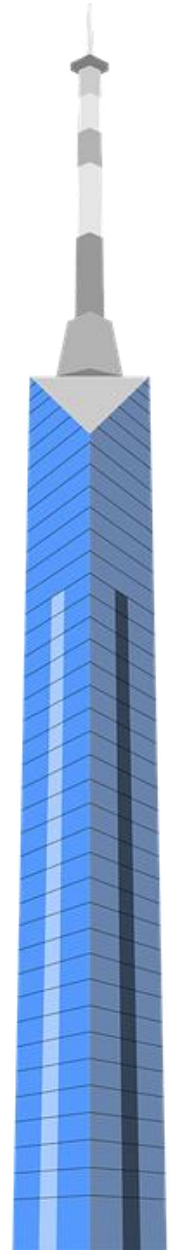


3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 사회복지 통합 관리 운영체계의 역할을 수행하는 '컨트롤 타워 체제' 구축

- 제5기 성남시지역사회보장계획 수립 연구의 일환으로 진행된 지역사회 전문가 대상 초점집단인터뷰 1팀에서는 지역사회 내 기관들의 촘촘한 네트워크 구축이 필요함을 제기하며 이를 위한 컨트롤 타워의 필요성을 강조하였다.
- 2팀에서는 민간 중심 인력 지원이 바탕으로 된 컨트롤 타워가 필요하며, 성남시 사회복지 전문 상담을 위한 대표적인 전화 상담소의 역할을 감당하고, 사례를 함께 협의할 수 있는 총괄 컨트롤 타워가 구축되어야 함을 제기하였다. 이를 위해 민관의 실무자 중심 협업 시스템이 구축되어야 하며, 유기적인 성남공동체가 될 수 있도록 협력을 강화해야 함을 강조하였다. 특히 위기관리 시스템의 컨트롤 타워가 구축되어야 할 필요성을 제기하였다.

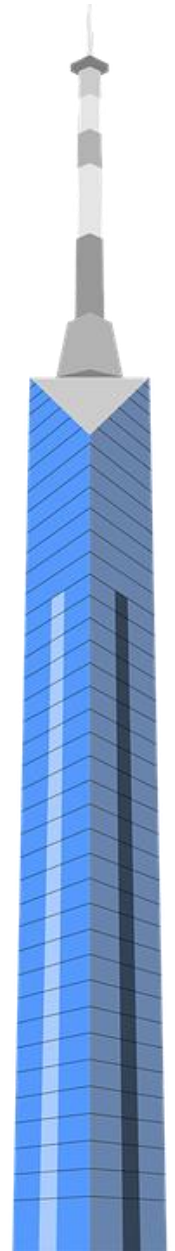


3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 사회복지 통합 관리 운영체계의 역할을 수행하는 '컨트롤 타워 체제' 구축

- 3팀에서는 성남시 사회복지 체계가 거대한 양적인 성장을 이루었지만 기관 간의 연계가 부족하고, 민간과 공공의 서비스 분절로 인한 전달 체계 책임성이 미흡한 약점이 있기 때문에 이를 해소할 수 있는 컨트롤 타워가 구축되어야 함을 제안하였다.
- 이와 관련하여 성남시 지역사회 곳곳에서 동시다발적이며, 분절적으로 이뤄지고 있는 양질의 사회복지 서비스의 통합적인 관리·운영과 민간-공공의 원활한 소통을 이룩하기 위한 역할을 감당할 컨트롤 타워의 필요성은 시민과 지역사회 전문가, 공공 영역의 공통적인 의견임을 확인할 수 있었다.



3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 공적자원과 사적 자원을 활용한 위기가구 발굴 및 지원 시스템 가동 고도화



- 제5기 성남시 지역사회보장조사 결과에 따르면 위기에 처한 이웃을 발견한 경험은 91.9%로 나타났는데, 이때 도움을 요청하는 사람 또는 기관은 '가족, 친인척(28.5%)', '친구, 지인(17.8%)'로 사적 자원을 동원하는 경우가 36.3%로 나타났다. 반면 공적 자원에 대한 요청 경험은 '공공기관(동주민센터, 구청, 시청 등)(13.8%)', '동지역사회보장협의체(8.8%)', '복지관(2.8%)' 순으로 전체의 25.4%에 불과하다는 것을 확인할 수 있었다.
- 이를 통해 위기 상황 시 도움을 요청하는 비율이 공적 자원보다는 사적 자원에 의존하는 경우가 많은 것을 확인할 수 있었다..

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 공적자원과 사적 자원을 활용한 위기가구 발굴 및 지원 시스템 가동 고도화



- 이러한 사적 자원의 의존은 위기상황 발생 시 대응할 수 있는 체계적인 부분이 상대적으로 갖춰져 있지 않아 위기 상황에 대처하는 실질적인 지원이 미흡할 수밖에 없는 한계가 있다.
- 따라서 이러한 사적 자원 의존을 공적 자원으로 전환하는 접근이 요구된다.
- 그러나 공적 자원이라 하더라도 개인정보 보호 강화 등의 요인으로 인해 위기가구에 접근하는 것에 어려움이 발생하기도 한다는 한계가 분명히 존재한다.
- 그러므로 공적인 시스템 속 사적인 자원을 활용한 위기가구 발굴 시스템이 구축되어야 할 필요가 있다.

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 공적자원과 사적 자원을 활용한 위기가구 발굴 및 지원 시스템 가동 고도화



- 제5기 성남시지역사회보장계획 수립 연구의 일환으로 수행된 구·동협의체 공무원 및 지역주민을 대상으로 하는 초점집단 인터뷰 결과에 따르면 공통적으로 지역사회 주민들을 활용하여 지역 내 위기가구와 사례를 발굴하고 있는 것을 확인할 수 있었다. 각 구·동 지역사회복지협의체 위원들은 지역사회와 주민들에 대한 이해도가 높은 야쿠르트 배달원, 세탁소업 종사자, 미용사 등의 직종을 가진 주민들을 위원으로 위촉하거나, 각자의 생업을 활용하여 위기 사례를 발굴할 수 있도록 하고 있다고 응답하였다. 또한 지역의 통장들을 활용하여 대상자의 발굴을 적극적으로 해야 함의 필요성을 제기하기도 하였다.

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 공적자원과 사적 자원을 활용한 위기가구 발굴 및 지원 시스템 가동 고도화



- 그리고 성남시 지역분석 결과보고회를 통한 시민 의견 수렴 결과에서도 촘촘한 복지 안전망 구축을 통해 복지 사각지대를 발굴하고 복지 사각지대가 형성되지 않도록 방지하기 위해 노력해야 할 필요가 있다는 의견이 제시되었다.

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 기업과 연계된 청년 지식 산업 인재 양성을 공동으로 수행하는 획기적인 모델 개발

- 2021년 성남시 민주시민교육 중장기발전 종합계획 수립 시민 의식 요구조사 결과와 2021년 성남시 정책 소셜 연구 분석 결과, 2021년 성남시 사회조사 보고서에 따르면 성남시에 거주하는 청년들은 서울을 비롯하여 수도권 다른 도시들보다 본인이 거주하고 있는 성남시에서 직업을 갖고 실질적인 성남시민으로서의 삶을 살아가고자 하는 욕구가 크게 나타나고 있다.



3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 기업과 연계된 청년 지식 산업 인재 양성을 공동으로 수행하는 획기적인 모델 개발

- 이에 관내에 입주해 있는 우수 첨단산업 관련 기업들과 연계하여 이들 기업에서 필요로 하는 청년 지식산업 인재를 양성할 수 있는 교육 프로그램을 개발할 필요가 있다.
- 당연히 기업과 성남시의 학습 자원을 최대한 이용할 수 있도록 성남시가 지원해야 하며, 이를 위해 기존의 평생학습 통합 플랫폼 사업을 능동적으로 활용할 것을 제안한다.



3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 기업과 연계된 청년 지식 산업 인재 양성을 공동으로 수행하는 획기적인 모델 개발

- 특히 우수 기업 내에 지역 청년 인재를 적극적으로 유치하여 일정 기간의 교육 과정을 이수할 수 있는 인턴십 교육프로그램을 개발하고 이를 상시적으로 운영할 수 있는 인프라를 마련해야 한다.
- 즉, 기업과 성남시 간의 학습 협력의 기반이 될 기업 연계형 청년 지식 산업 양성 교육 프로그램을 개발해야 하는 것이다.



3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 헬스케어와 복지기술 인프라 구축과 운영

- 제5기 성남시지역사회보장계획 수립 연구의 일환으로 수행된 지역사회 전문가 대상 초점집단 인터뷰 2팀에 따르면 디지털 헬스케어 차원의 로봇 활용으로 건강을 관리하고 예방을 지원하는 등 건강 증진을 위한 다각적 접근이 필요함을 제시하였다.



3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 헬스케어와 복지기술 인프라 구축과 운영

- 또한 3팀에서는 복지기술을 적용하기 위해서는 복지기술을 제공하는 사회복지 기관뿐만 아니라 서비스 이용당사자와 디지털 취약 계층에 대한 디지털 복지 환경 구축이 필요함을 제시하였으며, 또한 스마트 기반 디지털 복지 인프라 구축의 필요성도 제시되었다.



3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 헬스케어와 복지기술 인프라 구축과 운영

- 이에 성남시 관내에 있는 기존의 체육시설과 복지관 내의 체육활동 공간 등을 적극 활용하여 디지털 복지기술이 적용된 헬스케어 서비스를 개발하고 이를 상시적으로 운영할 수 있는 인프라를 구축할 필요가 있다.



3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 성남시민 맞춤형 사회복지를 뒷받침하는 빅데이터센터 구축과 운영



- 2022년 경기도 복지자원 분석 결과를 살펴보면 수요대비 이용시설 공급분석에 의거하여 표준화 상이점수가 0보다 적은 영역(시설)이 발견되고 있었다.
- 매년 두 자리 이상의 증가를 보이고 있는 1인 가구를 비롯하여 지역사회 문제에 효과적인 대응을 하기 위한 빅데이터센터 마련이 필요하다고 판단된다.

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 성남시민 맞춤형 사회복지를 뒷받침하는 빅데이터센터 구축과 운영



- 또한 이러한 수요-공급의 불일치는 향후에도 지속적으로 나타날 것으로 예측되어, 빅데이터 센터가 이를 수시 확인하여 서비스의 최적화를 위한 정책 제안이 필요하다고 판단된다.

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 성남시민 맞춤형 사회복지를 뒷받침하는 빅데이터센터 구축과 운영



- 제5기 성남시지역사회보장계획 수립 연구의 일환으로 진행된 구·동협의체 공무원 및 지역주민 대상 초점집단 인터뷰 2팀에서는 지역사회 현장에서 이뤄지고 있는 중복지원에 대한 문제를 언급하며, 이와 같은 서비스 중복지원 방지를 위한 서비스 공급과 관련한 데이터를 구축하는 빅데이터 플랫폼이 구축되어야 하며, 기관 간 긴밀한 연계로 중복지원을 방지해야 할 필요가 있음을 언급하였다.

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 민선 8기 공약 반영

사회적 약자를 위한
건강돌봄센터 구축 운영

성남시 1인 가구 지원 사업
(1인 가구 지원센터 설치)

국공립보육시설 확충


신규사업

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 민선 8기 공약 반영

1. 사회적 약자를 위한 건강돌봄센터 구축·운영

- 사업 배경

- 노인인구 증가 및 고령화, 독거 가구 증가에 따른 가족과 사회의 돌봄 부담 증가 및 만성질환을 가진 거동 불편자 및 아급성기 퇴원환자에 대한 재가 중심 의료·요양·돌봄 서비스 수요 증가

- 사업 목적

- 전문적이고 체계적인 재택치료 서비스 제공과 요양·돌봄 연계를 위한 시스템을 구축하여 거동불편 환자 및 아급성기 퇴원환자의 질병치료 및 관리, 입원기간 단축으로 삶의 질 향상과 사회경제적 비용 감소

- 사업 내용

- 만성질환자 및 의료기관 퇴원환자에 대한 재가 방문진료 및 처방,지역사회 요양·돌봄서비스 연계
- 건강돌봄센터 설치 및 재택치료 서비스 제공
- 전자적 통합관리시스템 구축을 통한 체계적 환자관리 및 돌봄 연계

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 민선 8기 공약 반영

2. 성남시 1인 가구 지원 사업

- 사업 배경
 - 성남시 1인 가구 증가로 급변하는 가족 구조화에 대응 필요
- 사업 목적
 - 외로움이 큰 1인가구에게 사회적 관계망 형성으로 사회고립 예방 및 건강한 공동체 형성
- 사업 내용
 - 1인 가구를 위한 공유부엌 프로그램 운영
 - 1인 가구 동아리 지원
 - 1인 가구센터 설치 운영 근거 마련: 조례 일부개정
 - 1인 가구센터 설치 건물 조사 및 확보
 - 1인 가구센터 설치 개소를 위한 예산 마련

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

핵심과제

: 민선 8기 공약 반영

3. 국공립 보육시설 확충

- 사업 배경
 - 국공립어린이집 확충을 통해 공보육 체계를 강화하여 보육공백 최소화
- 사업 목적
 - 안전하고 쾌적한 보육환경 제공으로 공보육 기능강화
 - 육아부담 경감으로 여성의 사회참여 확대 및 지역경제 활성화□
- 사업 내용
 - 국공립어린이집 확충 계획 수립 및 보건복지부 승인
 - 시의회 민간위탁 동의, 수탁자 선정 심의
 - 리모델링 공사 실시, 보조금 지원

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

전략



- 이상과 같은 비전과 핵심과제를 성공적으로 달성하기 위한 전략으로 '성남시 맞춤형 돌봄 센터' 구축과 운영을 통한 성남시 사회복지정책과 서비스의 통합과 융합의 실행을 도모한다.

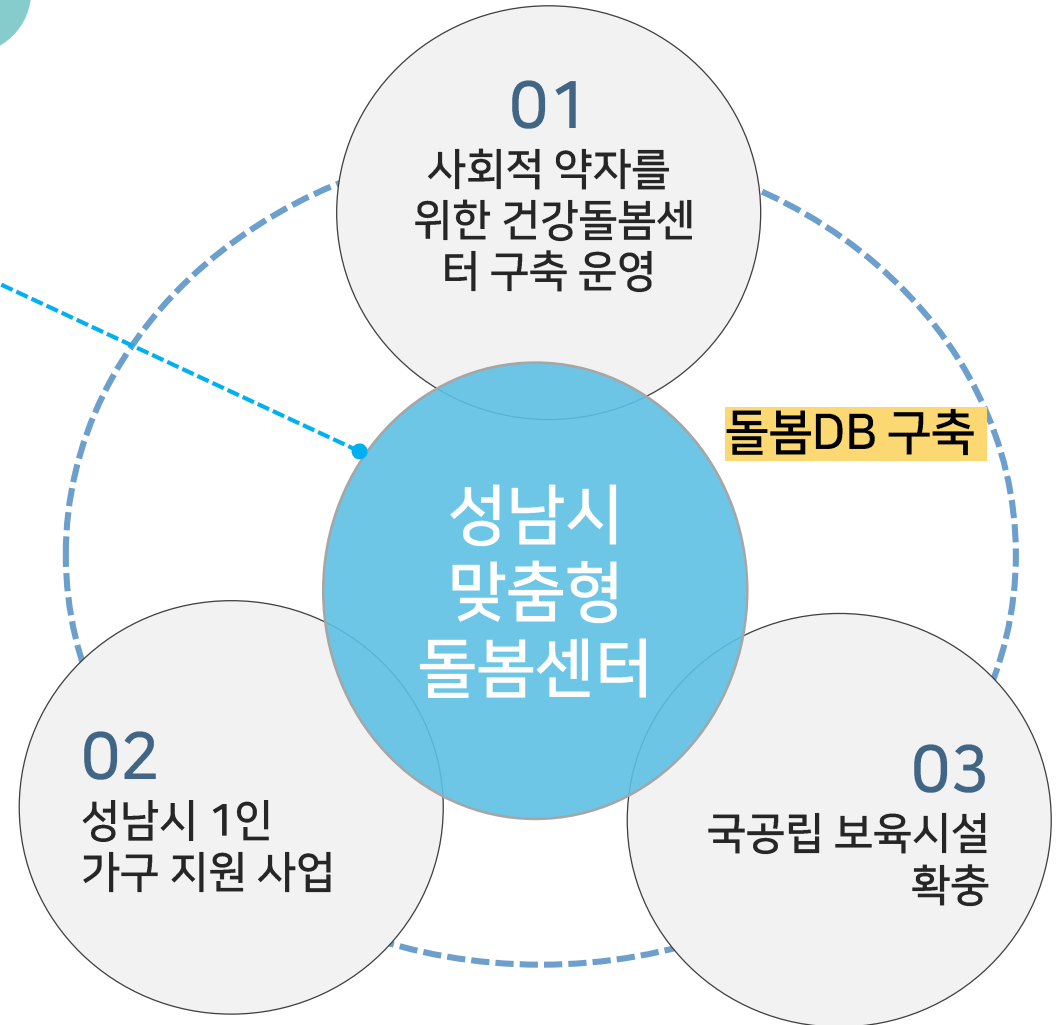
3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

전략

성남시맞춤형돌봄센터

- 보건 + 복지 연계
- 맞춤형 돌봄 지원
(노인+장애인+위기가구 등)
- 50개 동주민센터와 연결망 구축
- 지역사회 돌봄 관련 기관 연계
(다목적복지회관 등 민간기관
기능전환 및 다 기능화 필요)

성남시 복지국 + 보건소 등 부서를 넘어 연계 협력 필수



3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

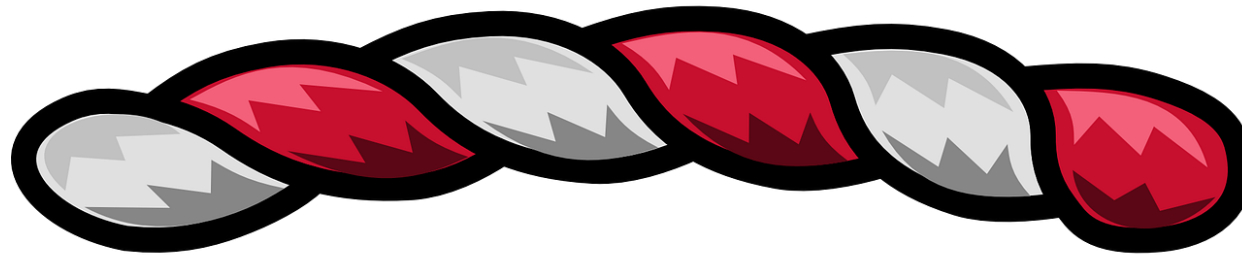
전망



나를 위한 우리의 복지 구현

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

전망



필요의 역임에서 사람의 역임으로 확장

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

전망



융합 지향형 지역사회 돌봄 체계의 고도화

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

전망



사회안전망에 기초한 '사람 중심 관계망'의 확대

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

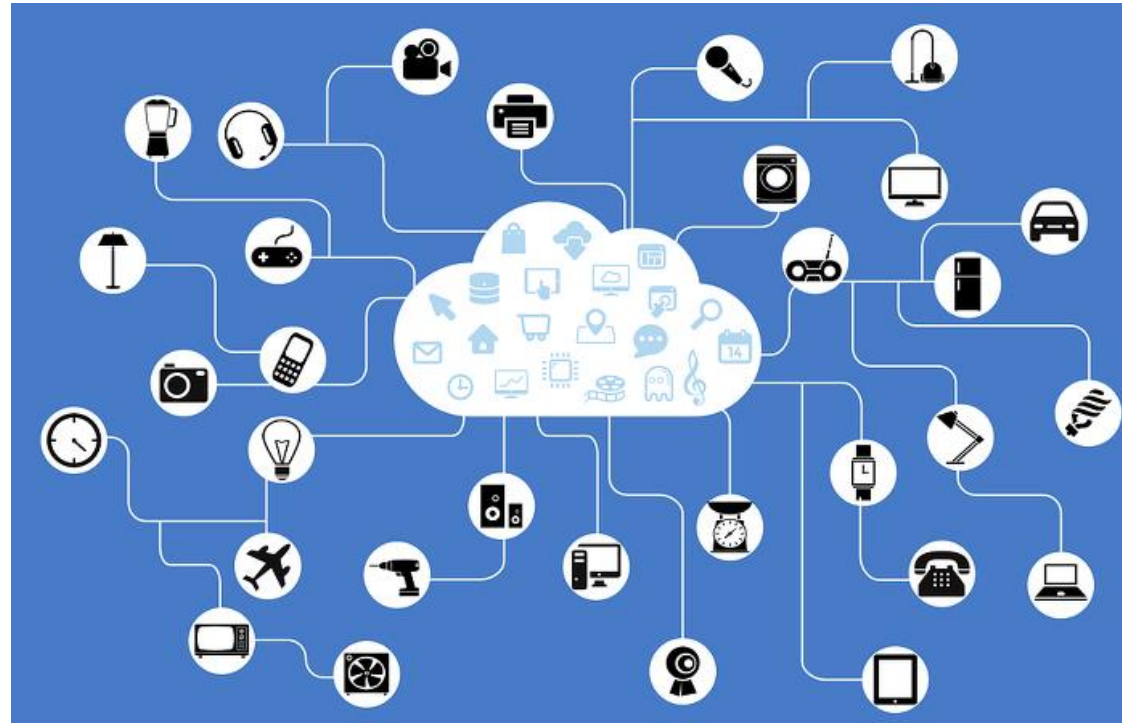
전망



사회혁신을 지향하는 자발적 주민참여문화의 정착

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

전망



플랫폼 기반 과학기술 적용 지역복지 공동체의 조성

3. 성남시민 맞춤형 사회복지 과제와 전망

전망



사람경쟁력 강화를 지향하는 기업 연계고용 환경의 조성



그늘

이길옥

그늘의 힘은 대단하다.
아무나 쉽게 그늘을 만들지 못한다.
땀별 가시에 독이 오른 여름 한낮
이마에 솟는 땀방울이 후끈 달아오를 때 그늘의 영역을 훑쳐봐라
턱까지 차오른 열기가 기죽는다. 아무리 뜨거워도 결국 식고 만다.

그늘의 위력은 무한하다. 누구나 쉽게 그늘이 되지 못한다.
어렵고 힘들 때 기대어 의지할 수 있는 슬프고 괴로운 때 등 다독여 위로 받을 수 있는
좌절하여 풀 죽어 있을 때 가슴에 안아 용기를 심어줄 수 있는 그늘 그 울타리를 넘어봐라
허허 벌판의 냉기가 이빨 갈 것이다. 금방 무릎에 힘이 빠져 꺾이고 말 것이다.
그래서 그늘이 되기 어려운 것이다. 그래서 아무나 그늘이 되는 것이 아니다.

그늘은 넉넉한 품으로 포근히 감싸안아주고 든든한 버팀목이 되어주어야 그늘다운 것이다.
심해에 풍덩 빠져도 건져주는 천 길 낭떠러지에서 뛰어내려도 받아주는
그게 그늘인 것이다.

참고문헌

- 성남시(2021). 2021년 성남시 경제지표조사
- 성남시(2021). 2021년 성남시 정책 소셜 분석 연구결과.
- 성남시(2022). 제5기('23~'26) 성남시지역사회보장계획.
- 성남시(2022). 제5기 성남시 지역사회 보장조사 보고서.
- 성남시(2022). 미래키워드 IN(人) 성남인구 1월호.
- 성남시(2022). 미래키워드 IN(人) 성남인구 5월호.
- 성남시(2022). 미래키워드 IN(人) 성남인구 7월호.
- 비전 성남. <https://m.snvision.newsa.kr>
- 성남시 복지이음정보센터. <https://www.snbokji.net>
- 질병관리청. <https://kdca.go.kr>

겸칭해 주셔서
감사합니다 :D